

# 臺東縣政府 99 年度重要施政計畫

科(課)別	重要施政計畫項目	實 施 內 容	預 期 效 益
行政課	<p>一、加強警察勤務規劃、彈性編組組合警力，執行各項攻勢勤務，打擊犯罪</p> <p>二、加強市容攤販整頓</p>	<p>(一) 警察局直屬隊暨各分局、分駐(派出)所等勤務執行機構，遵照內政部警政署函頒「各級警察機關管制勤務分配表策進作法」規定，依地區特性、任務需要、警力多寡等因素、彈性編組組合警力及實施聯合服勤，執行巡邏、路檢等各項攻勢勤務，並得打破建制相互支援，以實施共同性、整體性之聯合勤務作為，以符轄區治安之需求。</p> <p>(二) 警察局及各分局依治安需要，統合運用所屬單位警力，執行各項特定任務；對於重大災害或治安事故洽請友軍或轄內行政機關或專業單位警力協助。</p> <p>(三) 持續辦理實施「民眾舉家外出，加強住宅巡邏」勤務工作，以防制竊盜案件發生，提供便民服務，爭取民眾支持與認同警政工作。</p> <p>(四) 落實執行內政部警政署「受理案件登記表」規劃案，就「糾紛」、「急難救助」、「其他」案類，提供優質警政服務、促進警察機關案件處理透明化及公開化，使民眾針對非刑事案件報案表單，能上網查詢受理情形。</p> <p>(一) 為配合縣政觀光發展，警察局針對各轄風景區、市場、街道、違規地點，督飭所屬加強規劃勸導取締。</p> <p>(二) 持續執行「0401街道乾淨有序實施計畫」，全面規劃執行「整頓攤販美化市容工作」，並要求所屬各分局針對風景區處所，列為重點加強取締違規攤販，以提昇本縣觀光形象。</p>	<p>依據「各級警察機關管制勤務分配表策進作法」相關規定，適時督導考核。</p> <p>本局定期於年度辦理考核，瞭解員警受理服務情形，提昇為民服務滿意度。</p> <p>「報案 e 化平臺」均已上網供員警執行，受理情形均已公開化，並適時提供服務事項。</p> <p>依據「臺東縣攤販管理輔導自治條例」、「道路交通管理處罰條例」、「社會秩序維護法」就屬警察權責部分對於違規停車、道路障礙及妨害安寧落實查處，並對於主管機關請求協助時，依據行政程序法第 19 條第 1 項「行政機關為發揮共同一體之行政機</p>

			能，應於其權限範圍內相互協助」規定辦理，以維護市容整潔，提昇本縣觀光形象。
	三、加強取締色情場所、色情廣告及賭博電玩之查察	<p>加強取締色情場所、色情廣告及賭博電玩</p> <p>(一) 依年度執行計畫要點，持續要求各單位加強轄內易生風化場所、電子遊戲場業之清查列管並加強查察取締作為，同時密切配合目的事業主管機關，集思廣益，發揮政府一體功能，俾有效斷絕犯罪根源，維護社會善良風俗。</p> <p>(二) 為有效管理電子遊戲場業設置之氾濫及對治安之影響，本局提案目的事業主管機關修定「臺東縣電子遊戲場業自治條例」，將電子遊戲場所，應距離國民中、小學、高中、高職、醫院五百公尺以上，業經98年8月3日縣議會三讀通過並將公布實施。</p>	<p>依年度計畫期程，持續要求加強辦理</p> <p>訂頒修定「電子遊戲場」營業場所距離之限制，以維護社會安寧、善良風俗、公共安全及國民身心健康。</p>
	四、配合執行「防治公害美化環境工作	<p>(一) 協助配合噪音取締工作：協助配合環保機關執行噪音管制及取締工作。</p> <p>(二) 配合公害案件取締工作：</p> <p>1、配合各鄉、鎮市公所整理環境衛生，對違反廢棄物清理法之各項行為，配合執行取締工作。</p> <p>2、配合農政、檢疫單位針對豬隻進出本縣出示憑證(健康證明書)之管制作為。</p>	
	五、推動警察志工服務	<p>依據志願服務法及行政院及所屬各機關推動公教志工志願服務要點辦理，推動警察志工服務，期能達到：</p> <p>(一) 有效運用社會人力資源參與警察公共事務，藉由志工參與，提升警察為民服務品質及增進行政效能。</p> <p>(二) 積極鼓勵民間參與志願服務，建立「警民合作、共維治安」的觀念，協助預防犯罪宣導，縮短警民距離，共同打造優質化的治安環境。</p>	<p>本局已成立警察志工大隊，鼓勵民間團體共同參與公共事務，提供縣民更完善的服務。</p>
戶口課	一、落實勤區查察工作	<p>(一) 警察局戶口課及各分局依轄區治安特性，按月編排勤區查察勤務督導分配表，以督輔各警勤區員警執行「家戶訪查」工作。</p> <p>(二) 分駐(派出)所依據警勤區處理系統所建置轄區要圖、勤區手冊、轄區概</p>	

		<p>況表、警勤區記事簿、家戶訪查簿等簿冊，排定查察時數，警勤區員警按勤區戶數，以家戶訪查及為民服務等方式，掌握遷出（入）人口，落實動態訪查、通報，並將查察所見詳實記事，保持上開資料常新，以做為犯罪偵防準據，確實反應勤區狀況，預防犯罪發生。</p> <p>(三) 責付各分駐(派出)所警勤區員警加強「出監人口」列管、訪查、通報，輔以各級家戶訪查作為，以維護本轄良好治安。</p> <p>(四) 針對複雜警勤區運用機動組合警力，以聯合查察方式，確實訪查掌握。</p> <p>(五) 加強各分駐(派出)所警勤區同仁查尋失蹤人口，加強失蹤人口查尋服務。</p> <p>(六) 警察局每年實施戶口總測驗，各分局每半年實施警勤區員警戶口考詢。</p> <p>(七) 依「警察機關戶口通報台管理要點」，落實戶口通報台的管理與運作。</p> <p>(八) 辦理口卡片掃描建檔工作。</p> <p>(一) 每月辦理家戶訪查工作督考，將督考所見優缺點作成通報，督促各警勤區改進，以解決治安問題；每年辦理勤區查察勤(業)務督考工作，以落實勤務執行，達成危害預防與犯罪防制之目標。</p> <p>(二) 每年辦理基層警勤區家戶訪查講習工作，建立標竿學習機制，選派品德兼優及具有熱誠專業員警擔任警勤區，以久任制為原則，期能掌握警勤區狀況，掌握犯罪根源。</p> <p>(一) 持續推動「社區治安」工作，結合社會局、消防局、民政局等單位，運用既有計畫資源，成立社區治安聯合推動小組，分組定期輔導本縣治安社區，並辦理各項組訓及獎勵觀摩活動，協助社區總體營造自主發展，永續經營樂活社區。</p> <p>(二) 輔導各社區參與內政部社區整體營造經費補助申請，落實各項工作推動執行及經費核銷。</p> <p>為強化社區營造能力，多方聽取民眾治安建言，回應民眾需求，強化犯罪預防宣導效</p>	
	<p>二、落實勤務執行，強化勤區家戶訪查工作，發揮警勤區深耕效能</p>		
	<p>三、推動「社區治安」工作</p>		
	<p>四、召開社區治安會議</p>		

<p>交通警察隊</p>	<p>一、執行院頒「道路交通秩序與交通安全改進方案」</p>	<p>能，要求各分局及各分駐派出所定期召開社區治安會議，並指派幹部列席答覆，形成社區意識，共同維護社區治安。</p> <p>(一) 為維護行車安全與順暢，督飭所屬落實勤務執行，加強交通執法，針對易肇事路段定點、機動巡邏及停留稽查，以防制交通事故發生。</p> <p>(二) 為維護交通秩序，確保行車安全與順暢，督飭所屬加強交通秩序整理、清除道路障礙，擇重要道路先期整理，並持續執行擴及其他道路。</p> <p>(三) 為維護行車安全，訂定「交通執法重點工作獎懲規定」，督飭所屬加強規劃勤務執行，針對易違規肇事或嚴重影響行車安全行為加強執法，以確保交通安全。</p> <p>(四) 強化計程車駕駛人執業管理，依「強化計程車駕駛人管理工作執行計畫」，加強審核計程車駕駛人執業登記，並由各單位規劃勤務，加強稽查、取締計程車違規行為，以確保交通安全。</p> <p>(五) 依「加強取締違規砂石（大型貨）車工作計畫」，加強勤務規劃，取締砂石（大貨）車超載等違規行為，以避免違規肇事。</p> <p>(六) 依「全面取締酒醉駕駛執法工作計畫」及「取締酒後駕車工作督導考核計畫」，由各單位分析易酒後駕車及肇事路段，加強稽查取締、告發，並透過媒體宣導，遏阻酒後駕車肇事案件發生，以確保交通安全。</p> <p>(七) 為維護交通安全與秩序，依「加強交通指揮疏導工作執行計畫」，針對交通尖峰時段重要路口派員加強交通疏導及取締違規行為，以維護交通秩序與安全。</p> <p>(八) 為落實保護婦幼安全理念，加強為民服務，各單位提供代叫計程車服務，代叫縣內形象良好之計程車駕駛人予以載送，消除婦女、幼童之乘車安全</p>	<p>促進行車安全與順暢</p> <p>促進行車安全與順暢</p> <p>促進行車安全與順暢</p> <p>加強審核計程車駕駛人執業登記，減少計程車駕駛員犯罪或，保障乘客安全。</p> <p>減少道路毀損，促進行車安全與順暢</p> <p>加強酒後駕車違規行為，促進用路者交通安全</p> <p>維護交通安全與秩序</p> <p>減少婦女、幼童之乘車安全恐懼</p>
--------------	--------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



		<p>恐懼。</p> <p>(九) 透過傳播媒體及各機關學校宣導交通安全觀念，以「尊重生命、關懷交通」為訴求，以達成「流暢、安全、秩序、服務」目標。對各項重要交通措施及路況資訊，透過新聞媒體傳播宣導，以提醒民眾注意遵循。</p> <p>(十) 為防制交通事故，除配合道路主管單位改善道路工程及相關安全設施外，並飭屬於易肇事路段加強巡邏密度，加強運用交通裝備（雷達測速器、酒精測定器或固定桿測速照相等科學採證儀器），執行重點停留稽查，以防止駕駛人超速、酒後駕駛致肇事情事。</p> <p>(十一) 為防範危險駕車風氣蔓延，訂頒「防制危險駕車暴力執行計畫」，由轄區分局針對可能參與危險駕車對象建立基本資料，配合家長、學校、校外生活輔導委員會加強查察輔（疏）導，並針對青少年易聚集及危險駕車路段、時段，加強部署警力規劃勤務執行，以防青少年無照駕駛等交通違規及危險駕車行為。</p> <p>(十二) 為維護交通秩序，確保行車安全，加強轄內原有號誌之定期（不定期）查察維修，保持明亮堪用，以維正常運作。</p> <p>(十三) 為使員警重視交通執法態度及程序、執法技巧，提昇執法紀律及熟悉執法依據與相關法規內容，辦理基層員警交通執法講習，俾利執法工作之遂行。</p>	<p>藉由新聞媒體傳播宣導，提升用路安全</p> <p>促進行車安全與順暢</p> <p>加強取締危險駕車行，促進行車安全。</p> <p>維護交通秩序，確保行車安全</p> <p>提升員警交通執法品質，減少民怨</p>
	<p>二、充實交通應勤裝備及安全設施</p>	<p>(一) 增添、汰換雷達測速、酒精測定器、指揮棒、反光背心等各項交通裝備（設）備，以應勤務使用。</p> <p>(二) 爭取補助及編列預算更新、設置本縣道路標誌、標線等設施。</p>	<p>提升交通執法公正性</p> <p>維護交通秩序，確保行車安全</p>
	<p>三、運用民力、協助整理交通秩序</p>	<p>(一) 編組義交分隊： 設分隊長1人、副分隊長2人、小（副小）隊長各3人、隊員21人，合計30人。</p>	<p>運用民眾，維護交通秩序及行車安全</p>

<p>保民課</p>	<p>一、嚴格審核集會、遊行案件，嚴密槍械管理與入山管制</p> <p>二、充實警察戰備，加強安全維護</p>	<p>(二) 訓練：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、常年訓練：每半年實施常年訓練1次，每次4小時。</li> <li>2、新進人員訓練：必要時實施，以不超過4小時為原則。</li> </ol> <p>(三) 運用：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、協助整理交通秩序。</li> <li>2、協助交通指揮、疏導與管制。</li> <li>3、協助交通事故處理與傷患救護。</li> <li>4、協助交通設施損壞通報及維護。</li> <li>5、協助空襲及戰時交通指揮、疏導與管制。</li> <li>6、其他臨時指派勤務。</li> </ol> <p>(一) 依集會遊行法及警察機關辦理人民申請集會遊行作業規定，本著公平、公開、公正之原則，審核集會遊行案件之申請。</p> <p>(二) 秉持「保障合法」、「取締非法」、「制裁暴力」之原則，堅定「依法行政」、「行政中立」、「嚴正執法」之立場處理聚眾活動。</p> <p>(三) 每年持續辦理自衛槍枝及原住民（漁民）自製獵槍（魚槍）總檢查與臨時檢查各2次，每2年辦理換照工作，且將平時查察管理納入警勤區查察勤務，每3個月至少查察1次，以確實掌握槍械保管使用動態。</p> <p>(四) 利用各種勤務機會，加強取締非法槍械，並對持有人素行確實掌握，隨時查報，以確實嚴密管理。</p> <p>(五) 宣導獎勵民眾檢舉私製、私藏刀槍械彈，並鼓勵民間報繳收購，對素行不良持有人或犯罪經刑事判決者，依法收購。</p> <p>(六) 嚴格執行入山查驗工作，加強山區流動查察，防止歹徒非法入山從事不法活動，並針對山區特性及治安狀況每季實施專案山地清查1次，以澈底淨化山區治安，保障山區民眾生命財產安全。</p> <p>(一) 警察局編成戰時警察大隊，各分局編組中隊，中隊以下編成若干分隊及小隊。另派駐本轄各專業警察單位，均納入編組，增進戰時應變能力。</p> <p>(二) 策訂丕基計畫，加強安全維護整備，每年實施1次丕基演練，並動員最大</p>	<p>提升義交執勤技巧</p> <p>警力有限，民力無窮，可有效彌補警力之不足。</p>
------------	---------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------

	<p>三、強化義警組訓運用，建立全國社區治安維護體系</p>	<p>能量加強週邊警戒，以強化駐地安全。</p> <p>(三) 警察局及各外勤勤務單位加強安全維護措施，並訂定加強安全維護實施計畫，全體員警參加編組，加強週邊警戒，確保本身安全。</p> <p>(一) 編組山地義警： 現有5隊、26分隊、23小隊，計幹部90人，隊員125人，合計215人。</p> <p>(二) 編組義勇警察： 現有1大隊、4中隊、18分隊、幹部219人、隊員331人，合計550人。</p> <p>(三) 訓練： 每半年實施常年訓練1次，每次4-8小時，另每半年辦理義警組訓績效督考1次，藉以驗收績效成果。 1、協助警察勤務，配合山地清查巡邏會哨、搶救山難、山區嚮導與協助情報蒐集等。 2、協助警察執勤，服勤項目包括值班、巡邏、守望、交通整理等。</p> <p>(四) 福利： 編列山警及義警民防福利互助每人每年600元及1年期福利壽險580元，並辦理福利互助及壽險理賠事宜。</p> <p>(五) 依據內政部「建立全國社區治安維護體系—守望相助再出發推行方案」，強化各類型社區組織功能、積極輔導裝設監錄系統安全設施、有效運用守望相助組織力量、辦理各項組訓及獎勵觀摩活動、以凝聚全民維護治安共識。</p> <p>(六) 配合中央97-100年推動「U化臺灣」政策及「強力治安會報」，每年核撥(補助)經費，本局逐年規劃建置監錄系統，以強化「區域聯防」功能，達成「偵防犯罪」及「交通監控」目標，逐步落實建構本縣「虛擬電子城牆」之治安願警景。</p>	
	<p>四、健全民防組訓，提昇防護能力</p>	<p>(一) 編組： 現有民防總隊1、民防大隊1(中隊4)、民防團16、機關工廠防護團10、學校防護團10，總人數計5,982人。</p> <p>(二) 訓練： 1、民防團及民防分團每年舉行民防人員常年訓練1次，每次4小時</p>	

<p>刑警大隊</p>	<p>一、有效監管治安顧慮人口及落實刑責區手冊工作</p>	<p>(遇每4年整編時舉行基本訓練1次，每次8小時)。</p> <p>2、防護團每年舉行民防人員常年訓練1次，每次4小時。</p> <p>3、民防大(中)隊每年辦理民防人員常年訓練2次，每次4-8小時，每年辦理民防幹部訓練1次，每次4-8小時。</p> <p>(三) 運用： 編組民防人員除戰時參與災害防救、全民防衛動員及全民防衛演習外，平時協助維護地方治安或擔任民間自衛、支援軍事勤務等工作。</p> <p>(四) 福利： 編列民防人員保險每人每年600元及1年期壽險580元，並辦理福利互助事宜。</p> <p>(五) 實施全民防衛演習，每年舉行1次(代號：萬安演習)。</p> <p>(六) 警察局配合消防、糧政、民政、建設、衛生等單位，實施防汛、糧食供應、災民收容救濟，道路搶修及傷患救護等專案演習。</p> <p>(七) 嚴格執行建築物附建避難設備之定期及不定期檢查，以強化戰時空襲防護措施。</p> <p>(一) 為防制治安顧慮人口再犯，治安顧慮人口由戶籍地分局每個月實施查訪1次；其為受戒治人者，每3個月實施查訪1次，惟視治安狀況需要時，得增加查訪次數。警勤區員警、刑責區偵查佐依據本局執行計畫，依類別每個月查訪，查訪工作均有紀錄可稽，並分別註記於家戶訪查記事簿及刑責區手冊內。</p> <p>(二) 各分局應編排適當時間，責由刑責區及警勤區員警交互討論查訪對象動態情資；每半年召集分駐(派出)所長、警勤區員警、刑責區偵查佐分析研判1次，並將結果註記於治安顧慮人口分析研判報告表，依規定會章後陳報本局備查。</p> <p>(三) 治安顧慮人口受查訪人遇入伍、死亡、服刑、感化教育、行方不明等動態時，均能依規定通報處理，並將查訪資料鍵檔於治安顧慮人口資訊系統。</p> <p>(四) 當前治安顧慮人口係法務部直接以電</p>
-------------	-------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



	<p>二、建構打擊犯罪網絡，加強檢肅查緝工作</p>	<p>腦轉檔傳送各分局及警察局，由分局初審後陳報警察局複審，再交由各分局分駐（派出）所警勤區及刑責區偵查佐，分別依治安人口查訪辦法作業規定查察註記。</p> <p>(一) 偵破重大刑案（暴力犯罪）： 針對易發生時、地、動機、手法及年齡每週分析研判並提月報檢討，俾利勤務部署，落實情報諮詢，以有效遏制暴力犯罪之發生。</p> <p>(二) 檢肅幫派組合及治平專案對象： 1、全力檢肅不良幫派、組合，現列管不良組合，均由各分局嚴密監控。 2、對於認有危害治安、介入工程暴力圍標及符合治平專案目標、對象，嚴密監控、提報檢肅。</p> <p>(三) 檢肅竊盜： 1、針對竊盜案發生頻繁場（處）所、時段，加強巡邏、埋伏、守望勤務。 2、加強竊盜、贓物逃犯之緝捕，並對緝捕之個案詳加分析、查察、佈線，從速緝捕到案，防制再犯。 3、每月舉辦全面性「順風專案」2次，依據各分局轄區易發生汽、機車竊盜案之時段及地點妥為規劃，並要求所屬落實執行。 4、各分局均設有3名住宅防竊諮詢顧問，針對發生住宅失竊戶提供諮詢服務，強化居家安全，以提升民眾自衛防護能力，另辦理「住宅防竊安全諮詢」研習班，提升員警所需之防竊專業技能，於執行勤區查察時，向民眾宣導防竊知識，以降低竊盜案件之發生。 5、本局各分局均設置「住宅防竊諮詢顧問」，主動提供民眾居家防竊自我檢測資訊，並針對失竊住戶提供諮詢服務，提升防竊效能，找出治安死角。</p> <p>(四) 檢肅非法槍彈： 1、清查轄內有製、改造槍彈能力之場所及個人，期能預先防制有非法製造或改造槍彈案件。</p>	
--	----------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

- 2、對曾犯持有、製造、運輸、販賣槍械前科者，加強監管其動態，防止再犯。
- 3、考量轄區特性與治安狀況，分別於森永、池上、樟原、都蘭、富岡等處所設路檢點攔車檢查，以查緝槍械及逃犯，並設置贓車辨識系統6處14組，針對進出本轄人車於實施24小時錄影監控，以供日後偵辦各類刑案之參考。

(五) 查捕逃犯：

- 1、依據查捕逃犯計畫，由本局刑警大隊繕造通緝犯名冊函各分局，全力查緝到案。
- 2、全面清查轄內空屋、草寮、出租公寓、房屋、套房及可疑處所，並充分利用電腦末端機及警用行動電腦查詢，以緝捕各類逃犯。
- 3、本轄內尚未緝獲逃犯，已要求各單位加強佈線查緝，嚴防其流竄而影響社會治安。

(六) 加強取締職業性賭場：

- 1、全面清查轄內涉有經營職業性賭博電玩、六合彩、賭博性電玩等場所及常業賭博前科犯，均依規定列冊管控與查察，以杜絕犯罪根源。
- 2、利用執行擴大臨檢或各項專案勤務時，策劃重點目標，加強臨檢取締。

(七) 全面檢肅毒品：

- 1、落實地區情報諮詢工作，全面深入清查販賣，製造毒品及銷售管道，並從加工場所及列管毒品人口著手，設法徹查貨品及來源及國內各中盤商，從根斷源。
- 2、清查有毒品前科及吸食海洛因、施打安非他命或其他違禁藥品習慣者，依規定加強監控掌握。
- 3、加強防制毒品危害宣導工作，並指定偵查隊隊長以上幹部至各級學校、社團演講及電臺受訪，使全民對毒品之危害具有共識，期收全面斷源，確保國人健康。

(八) 加強金融機構安全維護：

- 1、配合本縣金融機構管理委員會針對轄內金融機構、郵局、信用合作社、農會、銀樓業、當舖業、

加油站等處所，執行防範犯罪環境檢測工作。

- 2、有效運用社區資源，促請各里鄰裝設錄影監視系統（本縣現有治安要點監錄系統50處及金融機構業者設158處資源共享），能有效嚇阻搶竊案之發生，俾利提供有利之破案線索。
- 3、對重點時段妥善規劃勤務，加強金融機構、金銀樓業、加油站、24小時營業之便利商店巡邏、埋伏、守望勤務，並要求業者實施營業場所外部之監視錄影，以防止歹徒伺機行搶。
- 4、各分局針對轄區各金融機構（含金融機構、銀樓業、加油站、公益彩券投注站及當舖業等）處所繪製治安現場圖，。
- 5、本局為因應各分局轄區發生重大刑案及金融機構、金銀樓業搶案或於緝捕重要逃犯等治安事故時，立即運用組合警力，發揮攔截圍捕效能。

（九）落實執行查贓工作：

- 1、針對轄內易銷贓場所，全面清查造冊，建立基本資料，針對汽、機車修配業、資源回收（舊貨）業及當舖業，均予分類編號列管，並加強查察監控，以根絕銷贓管道。
- 2、針對轄內竊盜、贓物慣犯列冊查察及監控，以防制再犯。
- 3、每半年各分局舉辦易銷贓場所業者座談會，對業者宣導法律常識，以遏止竊盜犯罪。
- 4、落實執行擴大查贓勤務，追查贓物流向，並規劃「全民反收贓」運動，鼓勵民眾參與，提供檢舉獎金。
- 5、選派具有辨識套裝機車專業能力之警力，會同地區監理站共同實施6年以上機車過戶異動臨時檢驗工作，並執行機車烙碼工作，有效防堵銷贓管道及有效防制機車竊盜案件之發生。

（十）查緝經濟犯罪：

為維護社會治安，持續經濟發展，經加強經濟犯罪情報蒐集及偵辦一般經濟犯罪案件，藉收預防與遏制之效。

	<p>三、擴大預防犯罪工作，提升防治犯罪成效</p>	<p>(十一) 防制詐欺犯罪：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、本局成立「反詐欺諮詢專案」24小時專責，受理民眾詐欺案件之報案、檢舉、及諮詢事宜。</li> <li>2、成立防制詐欺犯罪專責處理小組，為爭取偵辦詐欺案件實效及表達對被害人實際感受關懷、慰問之意，本局自創研訂「全面反詐騙、增進民眾生活安全感工作訪視表」1份，針對轄內發生詐欺案件之民眾全面予以訪視關心，並藉以了解案件發生經過，增進民眾對警察之信任感及具體實現政府改善治安之決心，並有效防制再次被害。</li> <li>3、針對易發生詐騙之ATM（自動提款機）附近加強諮詢佈置及巡邏、守望、勸阻，以免民眾再受騙。</li> <li>4、內政部警政署針對「預防詐騙」製作動畫宣導光碟，本局利用各種集會及辦理各項宣導活動時，廣發社會大眾，提醒民眾利用110或165專線報案或諮詢。</li> </ol> <p>(一) 成立「預防犯罪宣導團」本局預防犯罪宣導團設置總團長1人，由本局主管刑事業務副局長兼任，主任秘書擔任執行長，刑警大隊大隊長擔任執行秘書，諮詢顧問21名，同時結合女義警分隊、警察志工辦理宣導活動；總團下設4團，每團置分團長1名，由警察分局分局長兼任，宣導委員數名。</p> <p>(二) 專題演講宣導由本局預防犯罪宣導團及各分局、分駐派出所等人員至轄內各學校、機關、社區、社團、大公司、工廠、教會做專題演講或講解預防犯罪常識。</p> <p>(三) 召開治安座談會本局暨各分局、分駐派出所邀請轄內各級民意代表、金融機構業者、義警、民防、機關、學校、加油站、當舖業者、村里長及地區民眾，針對「反詐騙」、「反竊盜」、「防搶奪」各項預防犯罪工作，召開宣導座談會。</p> <p>(四) 加強預防犯罪文宣工作結合地方資源及編列經費印製預防犯罪宣導單、手冊、摺頁、宣導品等，配合各項宣導活動機會，發放各式文宣資料，選擇</p>	
--	----------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--



		<p>各大型賣場、超商、公寓大廈及村鄰里辦公室公布欄等醒目地點，張貼文宣品以達宣導效果。</p> <p>(五) 本局利用本縣辦理之各項活動，針對防竊盜、防詐騙及反毒等項目，實施預防犯罪宣導活動。</p> <p>(六) 廣播宣導本局與警察廣播電臺共同製作專訪節目。</p> <p>(七) 發布新聞稿宣導本局將轄內發生重大、特殊或影響層面廣大之竊盜、搶奪、詐騙案件，發布新聞稿，告知民眾注意防範。</p> <p>(八) 洽請轄內機關大型電子看板LED播放宣導短語。</p> <p>(九) 針對新興防竊、防搶、防詐騙等案件預防因應之道專文刊載於臺東縣警察局全球資訊網，供民眾上網瀏覽。</p>	
鑑識課	<p>一、添購刑事蒐證、通訊監察器材</p> <p>二、提昇本局人員刑事鑑識及蒐證能力</p>	<p>(一) 為利於偵辦刑案，爭取編列經費，汰換本局老舊設備，規劃添購監、攝影、照相器材及各項初步檢驗試劑</p> <p>(二) 充實各項勘察採證設備，提昇本局刑事鑑識及蒐證能力。</p> <p>(一) 辦理本局一般外勤刑警刑案現場處理觀念及勘察蒐證講習。</p> <p>(二) 培養各分局專責採證人員，加強證物處理能力，建置鑑識採證資訊保存交換系統，保存犯罪相關資料。</p> <p>(三) 利用本局每季器材督檢，同步實施刑事人員蒐證及採證器材操作抽測，提昇刑事人員蒐證及採證能力</p>	
少年警察隊	一、防處少年事件工作	<p>(一) 分析少年犯罪情勢：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、定期針對轄區少年犯罪狀況分析，並於月、週報提出策進與檢討，做為勤務規劃參考。</li> <li>2、每年上下半年(1-6月、7-12月)編製少年犯罪狀況分析暨檢討策進報告，據以規劃策略，提升偵防成效。</li> </ol> <p>(二) 結合相關單位加強防制少年偏差行為：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、建立校園周邊500公尺內易衍生少年不良行為之場所(如網咖、電子遊藝場、KTV等)清冊及列管。</li> <li>2、結合教育處、衛生局、各級學</li> </ol>	<p>建構「環境設計預防犯罪」觀念，瞭解本轄各級學校週邊500公尺附近，少年易聚集及犯罪場所分布狀況，有系統的規劃編排查</p>

		<p>校、社會公益團體及校外會，針對轄區少年易聚集、滋事地點及妨害少年身心健康場所規劃編排巡邏、守望埋伏、校外聯巡及深夜臨檢等攻勢，強化各項防制措施，有效遏阻少年偏差行為及犯罪發生。</p> <p>(三) 實施「春風專案」工作：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、以保護及查察為重點，針對少年深夜遊蕩行為、從事其他足以危害或影響身心發展之場所，加強臨檢掃蕩，防制少年犯罪及被害，以淨化社會治安環境。</li> <li>2、每月規劃2次春風專案工作，另寒暑假假期則規劃4次。所屬各分局每週至少自行規劃1次，並結合擴大臨檢實施。</li> </ol> <p>(四) 落實列管少年之查訪輔導工作：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、對觸犯刑罰法律虞犯行為之少年，依「警察機關防制治安人口再犯要點」規定，定期查訪註記動態、追蹤輔導並實施評核。</li> <li>2、建立本轄列管少年名冊，另針對重大及多次非行之列管少年實施「認輔制度」並採複式輔導，如發現偏差行轉介少輔會列為個案輔導對象，導正其偏差行為，防止再犯。</li> </ol> <p>(五) 加強協尋中輟生工作：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、警察局（少年警察隊）及分局（偵查隊）建立轄內主管教育行政機關指定之中、小學校緊急聯絡人名冊，俾利協調聯繫，對長期或經常逃家之中輟生，因在外遊蕩發生偏差行為或被害事件，主動表示關懷，施予追蹤輔導與協助。</li> <li>2、各分駐（派出）所警勤區佐警應於五日內至中輟生住（居）所實施訪視1次，瞭解輟學原因，予以必要之協助，警察局每3個月對所屬分局、分駐（派出）所訪視執行情形，實施督導復查1次，以落實本項工作。</li> </ol>	<p>察攻勢勤務，提高見警率，並結合社區資源，改善治安死角與不良環境，達到淨化學區治安及少年安全環境空間。</p> <p>全面查察深夜容留少年及非法提供不良場所之違法（規）公共遊藝場所，同時有效勸導深夜遊蕩少年返家，通知或交由家長管教，達到保護少年的目的。</p> <p>透過少年警察隊及各分局彙整轄區列管少年名冊，加以妥善保存運用，瞭解列管少年家庭、交友及活動情形，持續關懷、輔導，並給予必要的協助，有效預防其再犯。</p> <p>結合各相關單位（政府機構、民間團體）對逃學、逃家中輟生加強協尋及訪視，協助其復學或，有效降低少年中輟情形再發生。</p>
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		<p>(六) 建立少年事件防制官：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、由各分局遴選深具愛心、操守廉潔、活潑熱忱之官警(小隊長以上幹部)擔任。</li> <li>2、專責辦理少年事件防處工作，作為各單位勤(業)務對口單位，並率領「少年事件防制小組」推動辦理少年保護、福利措施及結合教育、社政、司法、衛生及民間團體等單位力量共同合作，建構全面保護少年網絡。</li> </ol>	<p>運用警察、學校與社區自治團體等力量，認養治安諮詢區域，協助改善少年治安問題，建構全面保護少年網絡。</p>
<p>二、加強「維護校園安全」工作</p>		<p>(一) 強化校園安全環境措施—每年上、下半年實施校園安全環境檢測工作，並協助學校實施校園安全演練，強化校園安全預防機制，並召開校園安全座談會等之規劃、執行等工作。</p> <p>(二) 落實「校園訪查」工作，積極防制毒品、不良幫派勢力入侵校園，加強執行校外聯巡、網路巡邏等勤務。</p> <p>(三) 結合教育、社政、民政、社福等機構，針對中輟生之尋獲後查訪、輔導等工作，以期能掌握其即時動態與輔導情形，提供即時適切的輔導與協助，防止其在外遊蕩，誤觸法網。</p>	<p>建構一個優質的校園環境</p>
<p>三、加強「保護少年安全」宣導工作</p>		<p>(一) 加強各級學校協調聯繫，成立「預防少年犯罪宣導團」，至各機關、學校實施預防少年犯罪巡迴宣導，共同維護校園安全，並結合各級學校、社區及民間團體共同辦理「保護少年安全」等法令宣導工作，每年預計規劃巡迴宣導工作30場次以上。</p> <p>(二) 每年利用寒、暑假舉辦「青春專案」高關懷少年輔導活動，提供正當休閒娛樂及灌輸法律常識，藉以擴大預防少年犯罪宣導，減少少年涉足不良場所，以防止少年犯罪或偏差行為發生。</p>	<p>強化少年法治觀念，減少少年犯罪發生。</p> <p>導正偏差少年行為，預防少年犯罪發生，幫助弱勢家庭少年。</p>
<p>四、強化「少年輔導」工</p>		<p>持續少年輔導委員會「少年輔導團」工作之推動與執行；針對轄內中輟生實施輔導復學，與教育處、勵馨基金會、世界展望會等轄內輔導團體、政府機構等結合。並加強輔導不良行為少年，透過溝通方式，瞭解其問題，解決其困難，並灌輸法律常識，必要時予以轉介安置。</p>	

<p>婦幼警察隊</p>	<p>一、婦幼安全工作訓練</p> <p>二、婦幼被害防治(含兒童保護、家庭暴力、性侵害、性騷擾防治及兒少性交易防制)</p>	<p>定期舉辦兒童保護及家庭暴力、性侵害、性騷擾防治工作研習活動，深化訓練課程內容，以提升員警的專業執行能力，並改善處理相關案件之觀念與態度。</p> <p>(一) 為協助法院加速保護令之裁定與核發，配合中心實施「家庭暴力案件危險分級管理」，以危險評估與危險分級管理之方式，提升員警辨識家庭被害人危險程度，並據以協助聲請保護令及約制相對人暴力再犯之參考；另藉由查訪兩造，防止可能之危害，以加強維護被害人安全及防治家庭暴力行為再度發生。</p> <p>(二) 推動家庭暴力防治工作，培訓及輔導「社區家庭暴力防治官」、建立家庭暴力被害人求助管道，並遴選優質警察志工協助執行本項工作及提供相關諮詢服務，以有效降低本轄家庭暴力案件發生。</p> <p>(三) 主動深入機關、學校、教會、社區部落等辦理各項婦幼人身安全觀念及防治宣導，並運用電子文宣郵件、短片及電台等多元化方式，強化宣導功能，擴大宣導層面。</p> <p>(四) 建置婦幼資訊專區，提供婦幼安全相關資訊，並透過網站、治安座談會議及宣導活動等，加強宣導「強化婦幼安全生活空間資訊網頁功能及提供民眾通報治安顧慮地點之平台」、「提供婦幼安全生活空間資訊」、「治安顧慮地點斑點圖」、「校園周邊環境安心走廊」及「愛心服務站」等所提供之相關保護及預防被害等措施。</p> <p>(五) 推動校園周邊安心走廊，規劃護童勤務，協助學校建置愛心服務站，配合義交、義警協勤民力、以及學校志工、導護媽媽、導護老師等共同維護學童上、下學之安全。</p> <p>(六) 建構高風險家庭篩檢及轉介處遇機制，以落實兒童保護事件通報及強化兒童虐待預防工作。</p>	<p>提升員警的專業執行能力及敏銳度，以同理心處理相關案件之觀念與服務態度。</p> <p>協助法院加速保護令之裁定及核發，確保被害人安全，防止暴力行為再度發生。</p> <p>提供婦幼被害案件之服務及協助法令宣導。</p> <p>激發民眾通報意識，被害人自保之道及法律相關規定權益。</p> <p>強化各項防治勤務作為，防止婦幼被害案件發生。</p> <p>提供學童安心的就學路線及安全空間。</p> <p>讓兒少得到妥善照顧，預防兒少虐待案件發生。</p>
--------------	-----------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



		<p>(七) 受(處)理轄內婦幼被害案件，定期檢討、分析，並製作分析表及治安顧慮斑點圖，據以規劃勤務及訂定防治措施。</p> <p>(八) 加強清查轄內未滿18歲行方不明少女行蹤，防止被誘拐、販賣或從事兒少性交易工作。</p> <p>(九) 健全性侵害加害人登記報到資料庫，落實性侵害加害人登記報到及提供網絡單位查閱，保持加害人登記資料常新，掌握加害人最新動態，有效降低本轄性侵害案件再度發生。</p> <p>(一) 成立網絡諮詢團隊：邀請檢察、社政、教育、衛生醫療及專家學者等成立網絡諮詢團隊，定期召開網絡諮詢會議、個案研討及勤、業務諮詢。</p> <p>(二) 網絡間整合服務模式教育訓練：規劃辦理教育訓練，將參與推動改善方案之網絡成員納入訓練，協助提升網絡人員專業執行知能及專業服務品質，進而培植「在地化」服務模式之永續發展。</p> <p>(三) 增設被害人溫馨會辦室，期使網絡服務資源充分發揮效能，提供被害人最佳服務。</p> <p>(一) 勤務督導項目包括勤務規劃執行、內部管理、重要(點)勤(業)務及專案勤(業)務推動、重大治安事故及臨時交辦事項等，依現況審酌規劃督導項目實施督導。</p> <p>(二) 為強化勤務督導，落實內勤協助外勤之原則，警察局依上級規定實施分層督導，並視狀況規劃日、夜、深夜勤督導併實施「查巡合一」，以降低員</p>	<p>強化各項防治勤務作為，防止婦幼被害案件發生。</p> <p>預防兒童及少年從事性交易及人口販運。</p> <p>預防加害人再犯，並提供各級公私立學校、幼稚園、托兒所、兒童及少年福利機構查閱應徵者或應從事服務者有無性侵犯罪資料。</p> <p>強化本縣性侵害防治網絡之協調聯繫工作，落實網絡間專業服務品質。</p> <p>提升警察人員處理性侵害案件偵查蒐證之專業能力及責任醫院對驗傷診斷、採證處理之專業效能，提高性侵害案件之起訴率及定罪率。</p> <p>提供被害人一個溫馨的場所，協助其克服對刑事司法的疏離感，建立信任關係，縮短偵查時效，增進偵處效能。</p> <p>每一階段當前重點工作，迅速執行，輔以督導，改善工作品質，提升勤務功能。</p> <p>督察督導幹部每人每月至少編排8次以上督導，以綿密督導，發現執勤缺</p>
督察室	<p>三、推動「性侵害案件整合性團隊服務方案」</p> <p>一、落實勤務督導，強化勤務紀律，提升勤務功能</p>		

		<p>警執行勤務缺失，提升執勤功能，為首要目標。</p> <p>(三) 為落實督導，每月彙計督導人員督導績效，每6個月辦理獎懲，以激勵督導人員。</p> <p>(四) 為有效追蹤考核受督導單位勤業務改善情形，督導所見利用每月（週）報、局務會報提報表揚與檢討，並列為單位考核之參考。</p> <p>(五) 每6個月統計佐警個人勤務優劣事蹟，及外勤單位所屬員警勤務優劣事蹟據以考評單位主管績效，分別辦理員警及外勤主管獎懲，發揮督導功能。</p> <p>(六) 針對重點考核對象請各級督勤人員持續加強深入考核其優劣，導正偏差觀念，對勤務懈怠、生活散漫、品操不良或有違法違紀傾向，不適任現職之員警，應確實評估其風紀與勤務狀況，必要時予以斷然淘汰。</p> <p>(一) 加強員警工作與生活考核，考核不佳人員予以列風紀評估或教育輔導對象，加強勸誡，輔導改善，仍頑劣不悛者予以淘汰，淨化警察陣營。</p> <p>(二) 對違反工作、品操二大風紀者，從嚴懲處並追究考核監督不週人員責任。</p> <p>(三) 設置檢舉專線電話、電子信箱等，並強化風紀探訪小組，結合靖紀專案小組，主動廣蒐風紀情報。</p> <p>(四) 實施民情訪問（民代、地方仕紳、記者……），對警察風紀、服務態度及民眾對警察之要求，隨時反映，以改善警察風紀，樹立廉能政風形象。</p>	<p>失，立即糾正改善。</p> <p>每半年辦理督導工作績優及績劣人員獎懲，以激勵督導人員。</p> <p>每週督導發現優缺失，召集各主管幹部檢討策進，有效推動勤業務精進。</p> <p>藉統計員警勤務優劣蹟，發布獎懲，有效激勵員警改善勤務作為，並藉加強激勵爭取績效。</p> <p>透過考核及督導，減少員警違法違紀案件發生。</p> <p>透過風紀評估或教育輔導措施，防止員警違法違紀，促使其生活及勤務導入正軌。</p> <p>透過嚴懲作為，追究考核監督不週人員責任，強化主管幹部責任感。</p> <p>藉由民眾之檢舉廣收風紀情資來源，結合靖紀專案查處作為，降低員警違法違紀案件發生。</p> <p>藉由民情訪問拓展風紀情資來源，結合靖紀專案查處作為，降低員警違法違紀案件發生。</p>
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>三、精進法紀教育，加強檢肅貪瀆。</p>	<p>(五) 確實執行靖紀專案工作，主動查處各項違法違紀案件，秉持不枉直、不掩飾、不循私，求真求實之原則深入查處，淨化團隊陣容，塑造警察優質形象。</p> <p>(一) 要求各級主官（管）經常利用各種集（機）會宣導風紀要求與宣示整飭決心；製作案例教育提週（月）報宣達檢討並刊發警察局知識網，要求員警落實下載研讀，使各級員警知所警惕，引以為鑑。</p> <p>(二) 定期召集全體員警舉行法紀講習及員警座談，灌輸員警守法守紀、依法行政觀念。</p> <p>(三) 加強員警品德考核，規範員警不請託、關說、贈送財物及不當飲宴應酬，同時加強春節、端午節及中秋節之年節監察工作。</p> <p>(四) 賡續辦理公職人員財產申報及實質審核，積極配合檢調單位，保持密切聯繫，拓展風紀情資，嚴懲貪瀆不法。</p> <p>(五) 加強宣導員警恪遵不勤前（中）飲酒，不酒後駕車及不正常男女關係之危險性，並妥慎處理兩性關係。</p> <p>(六) 依據行政院頒「公務員廉政倫理規範」，加強宣導推動，對於請託關說、飲宴應酬、受贈財物、出差、教官鐘點費等事項，每月落實登錄管制。</p> <p>(七) 每半年定期辦理警紀全面檢測暨端正警察風紀座談會，以傾聽基層員警心聲，加強溝通交流，掌握員警風紀狀況，防杜員警風紀案件發生。</p>	<p>藉由靖紀專案查處作為，降低員警違法違紀案件發生。</p> <p>透過宣導作為，經常性耳提面命，使員警有警戒之心，不敢違犯風紀規定。</p> <p>透過法紀教育講習，灌輸員警守法守紀觀念，減少風紀案件發生。</p> <p>透過年節監察探訪專案，約束員警請託、關說、贈送財物及不當飲宴應酬不良習慣。</p> <p>辦理公職人員財產申報及實質審核，了解員警財產狀況，預防風紀案件發生。</p> <p>透過宣導降低員警勤前飲酒或酒後駕車及男女不當交往行為。</p> <p>建立員警對於請託關說、飲宴應酬、受贈財物、出差、教官鐘點費等事項，依規定登錄觀念，樹立廉能政風。</p> <p>透過警紀全面檢測，了解各單位員警之生活、工作狀況，提出改善風紀對策，減少風紀案件發生。</p>
--	-------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>四、強化員警服務與生活照顧，以提振員警士氣。</p>	<p>(一) 員警因公傷殘、死亡時即時辦理慰問。</p> <p>(二) 辦理文康活動，激勵工作士氣：定期辦理藝文走廊藝品展示及員工親子活動，鼓勵員警及眷屬參加促進情誼，培養榮譽感、責任心並調劑員警生活，提振士氣。</p> <p>(三) 深入基層慰勞偏遠地區員警：服務離島之蘭嶼、綠島及偏遠與南橫深山員警每年三節辦理慰問，以派出所為單位贈送加菜金，慰問其辛勞。</p> <p>(四) 每月甄選員警好人好事事蹟，除利用月報時公開表揚，致贈警光住宿券及榮譽狀外並刊登榮譽榜、網站及提供媒體宣導表揚，如有特殊重大具體優良事蹟，由局長公開表揚或報請警政署轉報內政部表揚，提昇警察形象及提振員警士氣。</p>	<p>辦理文康活動，紓解員警身心並提高凝聚力。</p> <p>使基層員警感受到上級對基層員警之關心，激發員警之向心力。</p> <p>透過表揚，使員警更樂於助人，工作更積極，增加榮譽感。</p>
	<p>五、改進員警執勤態度，加強為民服務。</p>	<p>(一) 依據內政部警政署訂頒「改善員警服務態度」實施計畫，定期偵測督考，以期有效改善員警服務態度。</p> <p>(二) 成立警察局「提升服務品質查測小組」，採不預警方式實施偵測（含單一窗口、電話禮貌、標準作業、受理態度），並擇優良分局辦理員警服務態度示範觀摩。</p> <p>(三) 依據警察局訂頒「員警電話禮貌抽測作業規定」，每月規劃辦理員警電話禮貌抽測工作，並於每半年定期辦理評核。</p>	<p>有效改善員警服務態度，減少民眾投訴案件，提升服務滿意度。</p> <p>透露服務查測及辦理員警服務態度示範觀摩，導正員警服務觀念，提高服務熱忱。</p> <p>透過員警電話禮貌抽測，使員警重視電話禮貌，養成良好電話禮貌習慣，提升民眾滿意度。</p>
<p>保防室</p>	<p>一、加強社會保防教育、嚴密保防措施，強化情報及反情報工作</p>	<p>(一) 加強員警保防工作：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、警察局每年1、7月訂定保防教育進度，各分局配合每週週報、每月之常年訓練施教外，並責成所屬分駐（派出）所所長利用勤教機會適時施教，每週至少1次，並作成紀錄備查。</li> <li>2、實施公務機密維護檢查及維護個人資料安全專案稽核，警察局每月派員檢查2個分局及所屬分駐（派出）所，各分局亦每月均抽</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 持續蒐集危害社會安定、國家安全情資，適時提供上級及相關單位參考。</li> <li>2. 依各項安全管理機制相關措施執行專案勤務；加強國家安全偵防作為，積極發掘反情報線索，強</li> </ol>



		<p>查所屬分駐（派出）所1次以上，以提高員警保密警覺。</p> <p>(二) 加強社會保防工作：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、利用義警、民防、山地義勇警察組訓或民營事業機構、機關、學校防護團之訓練、家戶訪查、社區治安座談會及各種集、機會，推行社會保防教育宣導，以提高全民保防警覺，並適時提供社會治安調查情資。</li> <li>2、每年5、6月間依內政部警政署規劃，召集轄內航空站、優質觀光旅館、經常接待大陸團體之旅行業者或策略聯盟、保全業者、加油站、印刷業者、金融機構、租車行、民生事業（中華電信、臺電變電所、服務所、永豐餘紙廠）、傳播業（第四臺）、休息站（觀光景點購物站）等社會保防各事業關係民營機構、單位之負責人或重要主管，辦理「社會保防安全防護座談會」，藉以擴展保防觸角，維護社會治安。</li> <li>3、配合各保防體系辦理安全調查。</li> </ol> <p>(三) 加強查緝大陸地區人民非法偷渡入境及訪查大陸人民來臺觀光、參訪等活動有關事宜。</p> <p>(四) 加強各類偵防對象清查、考核及基礎資料調查、建檔工作，機先發掘危害社會治安及偵防線索。</p> <p>(五) 每半年舉辦社會治安情資蒐集競賽，績優單位及個人予以獎勵，以激勵蒐報意願。</p> <p>(六) 定期實施諮詢人員訪問，指導蒐報技巧，以求諮詢布置確實有效。</p> <p>(七) 民眾或員警親自提供有重大價值之情資即予發給獎金，以示激勵。</p> <p>(八) 鼓勵規模較大之民營事業機關、工廠、觀光飯店等，設置安全部門，俾利保防工作聯繫。</p> <p>(九) 利用民營事業機構訓練或集會時，適時派員前往講解保防常識，強化保防功能，共維社會治安。</p> <p>(十) 辦理機關人員（含新進人員）安全查核工作，淨化機關安全。</p>	<p>化反情報工作。</p> <p>3. 落實執行資安宣導及稽核工作，防杜公務機敏資料外洩。</p>
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------

外事課	<p>一、加強外來人口諮詢服務及安全保護</p> <p>二、維護訪華外(國)賓安全</p> <p>三、加強僑防工作</p> <p>四、妥適處理涉外治安案件</p> <p>五、警察紀錄證明之核發</p> <p>六、提升員警英語能力</p> <p>七、執行相關陸務工作</p>	<p>(一)外事責任區員警執行外來人口(含外國人、大陸地區人民、港澳居民、無戶籍國民)諮詢、訪查、服務及安全保護。</p> <p>(二)查處外來人口不法及剝削、人口販運等情形。</p> <p>(一)妥善規劃及切實執行外(國)賓安全維護工作，確保外(國)賓蒞轄各項參觀、訪問活動之順遂。</p> <p>(二)接待一般外賓，促進國際警察合作及交流。</p> <p>(一)強化僑防案件偵防措施，嚴密偵防外來人口不法言行活動及資料。</p> <p>(二)加強外事安全情報及反情報蒐集工作。</p> <p>(三)深化僑防諮詢布置工作，定期實施訪談。</p> <p>(四)落實執行各項重要僑防專案。</p> <p>協助處理有關外國籍的人、事、物之刑事、民事、行政等案件，並加強為民服務。</p> <p>嚴密警察紀錄證明核發，並簡化申辦流程、縮減處理時間、提供郵寄服務。</p> <p>配合政策營造優質雙語生活環境，藉外語教育訓練，強化員警外語溝通能力。</p> <p>(一)各類劫持航空器及破壞機場等突發事件狀況實施演訓(平安演習)及處置。</p> <p>(二)兩岸交流有關警察事務之綜合協調、聯繫事項。</p> <p>(三)協助縣政府漁船船員安全查核工作。</p>	<p>確實掌握本轄外來人口活動狀況，以防範不法。</p> <p>確保外(國)賓蒞轄安全，期以敦睦邦交，提升國際聲譽。</p> <p>適時發掘異常現象，有效掌握涉外治安狀況，以確保社會治安及國家安全。</p> <p>有效處理涉外治安案件，確實掌握外籍人士在臺情形及犯罪趨勢。</p> <p>提供優質便民服務。</p> <p>提升員警外語知能及對外服務品質。</p> <p>適切有效處理劫持航空器及破壞機場事件，維護人員、航空器及機場安全與正常運作。</p> <p>遂行兩岸交流政策。</p> <p>落實漁船船員資格審查。</p>
人事室	<p>一、檢討修訂組織編制，推動行政革新</p>	<p>(一)配合地方制度法修正，修訂本機關及所屬單位編制表，以符法制。</p> <p>(二)賡續推動「差勤系統」至4個分局，響應減紙運動邁向e世代。</p>	<p>因應警政署通盤檢討警察官職務等階，建立全國整體逐級陞遷制度。</p> <p>符合電子化趨勢，並有效管理。</p>

<p>二、落實考核遷調，注重員警福利</p>	<p>(一) 各級人員之派代除依任用法規及權責辦理外，並於限期內辦理送審。</p> <p>(二) 建立各級職人員資積名冊列冊候用，遇缺依資積名次順序配合考核資料陞補。</p> <p>(三) 貫徹陞遷考核制度，確實依照警察人員陞遷法及警察局辦理員警陞遷作業要點等規定辦理，以符合公平、公正、公開之原則。</p> <p>(四) 依警政署函規定每年定期辦理巡佐（小隊長）、警員定期請調作業。</p> <p>(五) 為慰勉全體員工之辛勞，於每年三節在符合節約之原則下酌予購贈禮品。</p> <p>(六) 對員警超勤加班費之支領確實依規定辦理，做到「從嚴審核、核實發給」，避免浪費不必要之財力。</p> <p>(七) 退休案件依規定檢齊有關表件，並於退休生效日前3個月內送審定機關辦理。</p> <p>(八) 撫卹案件迅速依規定辦理，並妥善協助其遺族辦理後事及給予適當之照護。</p> <p>(九) 銓敘部核定退休(資遣)之員警由公教保險部逕依其退休(資遣)核定函副本核發養老給付，並將支票及通知書逕寄本局轉發。</p> <p>(十) 受理員警(工)加、退保申請，依規定網路報送健保局東區分局辦理。</p> <p>(十一) 退休人員三節慰問金、特別濟助金，依規定於期前發放，匯入其指定金融機構帳戶並發函通知。</p> <p>(十二) 對員警請領生育、結婚、喪葬等補助，均主動告知其申請權利並依規定辦理並核發各項津貼、補助。</p>	<p>符合公務人員陞遷法規定。</p> <p>符合公務人員陞遷法規定。</p> <p>符合公務人員陞遷法規定。</p> <p>配合人員請調意願辦理遷調。</p> <p>適時慰勉員警辛勞，激勵工作士氣。</p> <p>核實發給，必免浪費不必要之財力。</p> <p>能符合作業需要避免疏漏。</p> <p>給予遺族適當協助及照護。</p> <p>辦理公保養老給付計 17 人。</p> <p>依限完成提升服務品質。</p> <p>退休人員 98 年發放春節慰問計 194 人，端午節慰問金計 190 人，合計 384 人，均於期前發放並函告通知。</p> <p>讓申請津貼補助之員警能儘速領取，以達照護用意。</p>
------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>訓練課</p>	<p>一、加強人力培訓，精實教育訓練</p>	<p>(十三) 年終考績以平時考核為依據，並依考績法及相關規定辦理，依限完成。</p> <p>(十四) 一般獎懲案件於獎懲原因發生後1個月內辦理，但有其他正當理由者，不在此限。</p> <p>(十五) 破獲刑事案件或行政罰案件覈實審核，即時即獎，對於重大獎勵案件或懲處、停(免)職案件均提考績委員會審議。</p> <p>(一) 學科教育：</p> <p>1、本局每年辦理學科集中訓練、講習2次，並依職務區分幹部、基層佐警2種班別，全體員警分梯次參訓，邀請專家、學者講授新修正法律、警察專業及諮商輔導等課程，以充實員警知識領域，提升專業素養，為充份發揮學習成效，每次訓練、講習結束前均實施測驗，另配合上、下半年員警學術科成果驗收辦理測驗2次。</p> <p>2、電化教學及實務教材： 內政部警政署製作員警執勤標準作業程序、術科技能等教學光碟，由本局燒錄轉發各分局及直屬隊，要求利用常年訓練機會播放收看，並實施考詢及抽測演練，以強化員警執勤技能，提升執勤安全，另為加強員警專業知能，本局將警政署編印之警察實務常訓教材納入學科測驗，以增進員警實務經驗。</p> <p>(二) 案例教材： 本局員警處理案件有特殊優良事蹟，足為學習典範，或重大過失對警察形象有負面影響應引為殷鑑之案件，編撰案例教材，發各分局及各課、室、(大)隊、中心利用聯合勤教或勤前教育等機會實施宣導，達到相互學習及惕勵之效果。</p>	<p>期綜覈名實，並踐行法定程序，獎優汰劣。</p> <p>均依規定期限辦理，符合獎當其功，懲當其過之原則。</p> <p>符合獎當其功，懲當其過，積極維護警察工作之紀律。</p> <p>社會發展與時俱進，民眾對於警察執法程序之正當性要求也日益嚴謹，加強員警常年訓練學科訓練，提升員警法律素養、專業知能及執勤能力，確實依據法律或相關作業規定，始能圓滿達成警察任務。</p> <p>依據署製作員警執勤標準作業程序、術科技能等教學光碟，期能提供同仁在訓練及執勤時據以參考，並持研提策進意見，使署教範能結合實務，不斷改進，達到執勤零傷亡之最高目標。</p> <p>期藉由案例教育教材提升員警執勤能力及風紀操守，建立優良義行事蹟典範，激發員警為民服務熱忱，以提升警察形象。</p>
------------	------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



		<p>(三) 術科訓練： 本局凡受過警察教育，年齡在59歲以下員警，每月由本局規劃訓練課目及進度，並編排參訓梯次接受8小時之「射擊、柔道、跆拳道、體技、體能」等術科訓練，為加強員警學習效果，每次訓練結束前實施抽測及演練，每年上、下半年各辦理成果驗收測驗1次。</p> <p>(四) 組合訓練： 1、以局本部各直屬隊及各分局為訓練單位，以2人、4人或8人實施編組，訓練員警以組合警力執行巡邏，路檢、臨檢勤務盤查可疑人車之隊形運用，及標準作業程序。為提升訓練成效，除於每次訓練結束前實施抽測演練外，以本局及各分局由常年訓練技術教官等組成線上教學教官團，實地指導員警正確執勤方法，並列入上、下半年術科成果驗收項目，期藉由不斷訓練、測驗，提升員警執勤技能。 2、為使訓練與勤務相結合，本局逐年編列預算採購色彈訓練相關裝備，並辦理攔截圍捕、攻堅等模擬實戰技能訓練及成果驗收，訓練員警實戰技能，提升團隊組合戰鬥能量。</p> <p>(五) 特殊任務警力訓練： 本局現有特殊任務警力計10名，平日除執行一般性勤務外，每月規劃實施訓練2次，每次6小時，訓練項目以體能、體技、射擊、組合警力戰鬥演練為主，保持其最佳體、技能狀態，以應特殊任務需求。</p> <p>(六) 諮商輔導： 建立專業諮詢網絡，聘請專業諮商師擔任顧問，輔導「心理適應困難而有異常徵候員警」及「罹患精神疾病員警」並協助家庭生活、感情問題或工作適應困難等員警處理問題，落實員警心理輔導3級防處機制，並利用學科常年訓練、講習機會編排相關課程，培養從事正當休閒活動，灌輸員警正確人生觀，預防意外事故發生。</p>	<p>加強訓練及測驗落實推展，期能保障員警執勤安全和任務遂行。</p> <p>面對不斷變化之犯罪手法與挑戰，執法人員必須持續學習，在依法行政之前提下，確保執勤之服務品質及反應能力。唯有彙集警察人員寶貴之執法經驗，加以彙整傳承，透過採購色彈模擬實戰技能訓練內化為員警之執勤概念，方能確實提昇執勤之安全觀念與技巧。</p> <p>每月規劃課目基準實施保持訓練，並結合日常警察勤務，反覆磨練。提昇執勤技能，期能完成特殊（攻堅、防恐等）任務。</p> <p>要求各級主官（管）應主動關心、關懷同仁，積極採取預防措施，協助提供各項心理諮商服務，落實員警心理輔導三級防處機制，培養員警心理衛生知識，預防意外事故發生。</p>
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

民防管制中心	加強防空情報傳遞專業訓練，改善維護防空警報系統設備	<p>(七) 推動數位學習計畫： 配合縣政府推動e學中心數位學習課程，導入組織學習概念，營造數位學習環境，鼓勵全體員警上網選課，每人每年至少12小時以上，以吸收新知識，充實員警內涵，提升專業素養與行政效能。</p>	線上數位學習推動，使員警不斷萃取新知，進而提升整體警政效能。
後勤課	購置汰換車輛、裝備器材，辦理廳舍、土地管理維護，各項財物、勞務採購招標	<p>(一) 各級督(查)勤人員，每月不定期至各警報台「分駐(派出)所」實施防情值勤查察及防情測試，期使值勤人員均能熟練防情各種狀況處置要領。</p> <p>(二) 依內政部警政署97年9月頒防情工作手冊，加強防情警報管制作業，除定期演練外，每日以有、無線電話網呼聯絡及抽呼，作防情管制通(試)話，確實做到隨呼隨應，以達人人熟諳緊急狀況處置。</p> <p>(三) 為達防情VHF、UHF、HF無線電話通信無阻，每月定期及不定期實施器材測試及維護保養，確保防情通話暢通。</p> <p>(四) 實施分級保養制度，持續補充通信及警報器材零件，確保堪用狀態。</p> <p>(五) 繼續租用電信局地下電纜線10線，以加強市區各警報台防情指令電話使用。</p> <p>(六) 加強中央遙控警報系統功能，每月定期及不定期實施巡檢、測試及維護保養，以達成空襲時能正常運作發放警報。</p> <p>(一) 購置汰換逾齡巡邏車、偵防車、機車。</p> <p>(二) 辦理車輛報廢、免稅、保險、保養、維修事宜。</p> <p>(三) 辦理各項警用裝備檢查計畫之策訂、執行、考核工作。</p> <p>(四) 辦理各項武器、彈藥、車輛、防彈裝備之配發、管理。</p> <p>(五) 強化各單位無線電通訊保養維護與故障排除。</p> <p>(六) 辦理各項財物、勞務採購招標、履約管理、驗收及核銷事宜。</p> <p>(七) 辦理員警服裝、皮鞋、襪子、配件採購招標工作。</p> <p>(八) 辦理議員建議補助經費及縣政府補助案件業務。</p> <p>(九) 辦理各分局女警專用備勤室、女性哺乳室、浴廁整修工作。</p>	

資訊室	<p>一、充實資訊設備</p> <p>二、健全網路服務</p> <p>三、強化資通安全</p>	<p>(十) 辦理廳舍、土地管理、維護。 (十一) 知本警光山莊之經管。</p> <p>(一) 派員參加行政院研考會、資安會報、縣政府、內政部警政署等辦理之電腦資訊教育訓練，儲備師資加速業務電腦化及辦公室自動化。</p> <p>(二) 辦理99年度推展資訊教育訓練，定期、不定期辦理員警電腦抽測，增進員警運用電腦能力。另因應警政E化加速推動，加強員警中文輸入法訓練。</p> <p>(三) 推動報案e化，藉由受理報案e化平台系統縮短民眾等待時間，提昇勤務效率。</p> <p>(一) 編列光纖網際網路專線月租費及GSN通信費，使連線保持通暢。</p> <p>(二) 落實為民服務，持續充實警察局及各分局網站「中文版」、「英文版」、「兒童版」、「無障礙空間」內容，並建置資訊公開網頁供民眾瀏覽。</p> <p>(三) 運用行動電腦查詢失竊車輛、查捕逃犯、協尋行方不明人口、中輟生，發揮線上查詢及時反應功能，強化緝捕及協尋工作。</p> <p>(四) 辦理各項警用專屬系統及設備維護，以維提供線上查詢即時反應功能。</p> <p>(一) 編列本局及所屬各分局Firewall(防火牆)預算，簽訂合約，以維資通安全。</p> <p>(二) 持續辦理內政部警政署「警政e網通建置案」各項系統上線及整合事宜，以利警政機關各項系統e化及資料的查詢及傳輸，確保資料安全與業務推行。</p> <p>(三) 充實資通安全防護設備，編列入侵防禦閘道器韌體更新授權、資通安全通濾身分認證授權等相關預算，加強網管功能，以強化資安防護能力。</p> <p>(四) 配合警政署建置資訊安全防護、區域聯防、備援等系統，達成行政院國家資通安全會報規定資訊安全等級B之資訊環境。</p>	<p>落實資訊教育訓練，推動勤、業務資訊化。</p> <p>健全網路服務，加強為民服務。</p> <p>建置資訊安管理系統，確保資通安全。</p>
-----	-------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------

勤務指揮中心	充實警察資訊，發揮勤務指揮功能	<p>(一) 設置E化勤務指管系統，110報案受理台、指揮管制台、無線電台、電話傳真機、金融機構受訊報案總機等，遇有狀況可立即指揮警力有效防範犯罪，確保轄內治安。</p> <p>(二) 勤務指揮中心依狀況性質區分一、二、三級開設，並依相關編組派員進駐指揮所實施聯合管制作業，有效掌握轄內治安狀況，適時反應。</p> <p>(三) 確實運用「e化勤務指揮管制系統」民眾報案來話號碼(A N I)、來話位址顯示(A L I)(G I S·G P S)系統，受理民眾報案有效管制案件進度，杜絕吃、匿、遲報等不法情事滋生，並同步指揮調派線上警力迅速到達現場為民眾處理事故，以強化為民服務及犯罪預防作為。</p> <p>(四) 確實管制線上警力，要求各機動警力執行巡邏勤務時，必須定時定點報告，並為充份發揮指管功能及發揮統合力量，有效運用指揮、調度、管制功能，立即指揮線上警力執行打擊、檢肅、攔截等工作，迅速達成維護社會治安任務。</p> <p>(五) 迅速、明確、研判案情狀況，指揮通報轄區分局及線上警力，達到「指揮快、通訊快、報告快、行動快」四大要求。</p> <p>(六) 執行「全國治安管制系統」審核各單位受(處)理、查獲重大刑案、重大交通案件、聚眾活動及其他具新聞性、爭議性等案件，立即通報上傳警政署核備並陳各級長官知悉，全般掌握轄內治安狀況。</p> <p>(七) 對於各單位有發破重大刑案、交通案件、聚眾活動及其他具新聞性、爭議性等案件時，建置運用『簡訊傳輸報</p>	<p>運用地理資訊系統，整合電腦、網路、通訊、電信等技術，進行相關警政資訊同步傳遞，線上即時通報重大治安、交通案件，爭取時效，採取同步支援行動，提升受理報案、指揮、派遣之效率。</p> <p>有效掌握轄內治安狀況，適時反應。</p> <p>以保障民眾，保護員警，保全跡證，釐清責任，達到確保流程透明，深化服務績效，提升服務品質。</p> <p>有效掌握資源(人員、裝備、通訊等)，瞭解狀況發展，俾能立即作適當之指揮、調度。</p> <p>強化勤務指揮管制作為，落實案件處理管控。</p> <p>以達全般掌握轄內治安狀況。</p> <p>以達在第一時間立即通報各級長官知悉，貫徹報告紀律。</p>
--------	-----------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



		<p>告系統』，在第一時間立即通報各級長官知悉，貫徹報告紀律。</p> <p>(八) 為貫徹落實勤務指揮中心勤、業務工作，策訂平時、專案、年終督考計畫，並辦理評比，藉此強化勤務指管作為，讓執勤人員更熟知勤指作業，充分發揮勤指功能。</p> <p>(九) 為改善員警為民服務態度及加強為民服務功能，每日以電話抽訪民眾對本局員警處理事故時之服務態度，落實社區服務工作，提升本局員警形象。</p> <p>(十) 晨、週及月報由局長（指揮官或代理人）主持，各課室、隊、中心主管參加，進行各項工作報告及指揮官指（裁）示事項。週、月報定期舉行，交辦各項勤業務工作及缺失檢討等事宜。</p>	<p>讓執勤人員更熟知勤指作業，充分發揮勤指功能。</p> <p>為使員警熱忱受理民眾電話報案，以提升指揮、調度、協調、管制、報告、通報及轉報功能，達到為民服務及維護社會治安之目的。</p> <p>交辦各項勤業務工作及缺失檢討管制即時執行，並於執行完畢立即報告。</p>
公關室	<p>一、推動觀光警政</p> <p>二、加強新聞發布、蒐集輿情反應與政令宣導</p> <p>三、增進警民關係</p>	<p>推動「觀光警政」工作，以治安、交通、服務為工作主軸，結合地方人文、風俗、民情、景觀、產業等資源發展地方觀光事業，提供遊客全新感受及貼心服務。</p> <p>(一) 主動發布重要施政措施與活動，加強政令與政績宣導，以行銷為導向，積極行銷本局各項警政作為與措施。</p> <p>(二) 強化媒體行銷作為，配合各業務主管單位之各項施政作為，實施宣導、包裝、行銷，擴大宣導警政作為並主動撰寫新聞稿。</p> <p>加強與各級政府、民意機關、民間社團、學校聯繫，建立公共關係，並接待參訪人員，以增進警民關係。</p>	
秘書室	<p>一、改善文書處理作業與檔案管理</p>	<p>(一) 強化以及簡化公文流程管理與文書處理作業品質，充實電腦應用設施，辦理各級文書管理人員、承辦人、檔案管理人員在職教育訓練，提昇公文電子化效率與行政效能。</p>	<p>提昇公文電子化效率與行政效能。</p>

		<p>(二) 除賡續辦理公文稽催、人民陳情案件考管、檢討分析外，持續辦理各分局「公文檢核」實地督考，以及局本部「公文品質查考」，並辦理獎懲，另調製公文製作案例供參考，以提升公文時效與品質。</p>	<p>提升公文時效與品質。</p>
<p>二、推動研究發展，加強法規彙整及法治教育</p>		<p>(一) 研訂自行研究項目，鼓勵員警從事創發工作，並對有價值者從優核實獎勵。</p> <p>(二) 配合新修正法令辦理講習，並遴派員警參加內政部警政署、台東縣政府舉辦之法治講習訓練。</p> <p>(三) 蒐集各項法規、函釋資料，保持常新，並提供業務單位諮詢及外勤單位執勤之參考。</p> <p>(四) 審慎處理國家賠償事件及指導各單位辦理訴訟案件。</p>	<p>鼓勵員警主動研提修改各類作業程序，並透過嚴謹審議機制，減少作業偏差，提昇專業、服務效能。</p>
<p>三、推動「提升服務品質」稽核評鑑作業</p>		<p>(一) 持續辦理「提升服務品質」作業，並與本局「社區治安」、「觀光警政」工作有效融合，全面提昇服務品質，以塑造專業與品質的新警政形象。</p> <p>(二) 常用作業程序研修、審查作業：為建立各單位「標準化」、「程序化」、「文件化」、「持續改善」之行政作業流程，依本局「各單位常用程序研修暨審查小組要點」鼓勵成員主動研提修改各類作業程序，並透過嚴謹審議機制，減少作業偏差，提昇專業、服務效能。</p>	<p>全面提昇服務品質，以塑造專業與品質的新警政形象，並提升內部同仁及外部民眾的滿意度。</p>
<p>四、完成各項採購招標作業</p>		<p>依據政府採購法持續完成下列各項財物招標作業：</p> <p>(一) 99年春安工作慰問品採購，預定於99年1月15日前完成。</p> <p>(二) 99年春安工作慰問品（樣品屆時選定）採購，預定於99年1月10日前完成。</p> <p>(三) 99年警察節、端午節禮品採購，預定於98年5月底前完成。</p> <p>(四) 99年中秋節禮品採購，預定99年8月底前完成。</p>	<p>依據政府採購法完成各項財物招標作業。</p>
<p>五、健全工友管理及勞務外包工作</p>		<p>警察局工友（含駕駛、技工）目前編制計有86名，98年度計1名工友屆齡退休，並分屬於局本部及各分局擔服公文送達及環境清潔維護等工作。</p>	<p>健全工友管理，定期實施考核，並列入年終考績依據，對於需用勞力事務工作，循預算程序</p>

		<p>(一) 為健全工友管理，訂定「工友管理規則」加強管理，另針對平日清潔區域環境，每月定期考核並列入年終考績依據。</p> <p>(二) 本局為保障弱勢團體權益，目前進用身心障礙工友4名，約占比例為6%。</p> <p>(三) 為配合行政院新修訂規定，日後工友實施員額控管（警察局駕駛、技工、工友最近5年內退休者計25名），一律出缺不補，對於需用勞力事務工作，得視實際需要，循預算程序編列，採勞務外包方式辦理。</p> <p>(四) 為有效解決人力老化及不足問題，預定規劃99年度本局各辦公大樓廁所、走廊、大門前廣場及中庭廣場等，為外包工作範圍，預計以每日3人力，實施勞務外包，並持續督導得標廠商做好環境清潔工作。</p>	<p>編列，採「勞務外包」方式辦理，做好警察局環境清潔工作。</p>
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------