

臺東縣稅務局 104年度施政計畫

壹、前言

為實踐縣政「觀光美地，繁榮家園」施政願景，本局職司臺東縣轄區地方稅稽徵工作，以「深化愛心辦稅、維護租稅公平」的施政理念，建構徵納和諧及公平合理的租稅環境為主要目標，奉行愛心辦稅、便民利課服務宗旨，檢討改善工作方法，簡化稽徵作業流程，積極推動各項E化便民服務措施，提升整體服務效能與行政效率及服務品質，並秉持依法納稅是義務、合法節稅是權利、主動退稅是責任的觀念，於合法範圍內主動即時告知納稅人相關規定，解決納稅人相關問題，讓納稅人感受本局的用心與貼心。

秉持「以財政支援建設」、「以建設培養財政」之原則，達到充裕地方財源，增裕庫收為首要任務，並以顧客為導向的全方位服務工作，展現卓越創新之稽徵與服務效能，期望在不斷提升為民服務品質，營造圓滿租稅環境，實踐施政願景與目標。

貳、施政目標與重點

- 一、提升各稅稽徵效率，以達年度稅收預算目標。
- 二、落實逃漏稅之稽查，維護租稅公平，增裕庫收。
- 三、加強欠稅案件清理及移送執行。
- 四、積極推動稅政行銷與宣導，提升服務品質。
- 五、營造徵納和諧，減少訟源。
- 六、創新業務改良，增進稽徵效能。
- 七、積極推動稅務資料自動化，提高稽徵績效。

參、年度施政計畫

施政目標	年度施政計畫	衡量指標	實施內容
一、提升各稅稽徵效率，以達年度稅收預算目標	1. 加強房屋稅稽徵	1. 房屋稅年度稅收實徵數年度目標值： (預算數×95%) 2. 房屋稅稅籍及使用情形清查作業清查筆	1. 積極蒐集運用外部及內部各項通報資料，即時按房屋實際使用情形課徵房屋稅。 2. 為遏止新建、增建房屋未依規定申報稅籍，運用建管單位違章查報、戶政新編訂門牌、地政機關建物異動通知書等通報資料，辦理輔導及逕行設立稅籍，防杜逃漏。

施政目標	年度施政計畫	衡量指標	實施內容
一、提升各稅稽徵效率，以達年度稅收預算目標		數。 年度目標值： (清查筆數： 18,900筆)	3. 加強宣導房屋稅繳納期間、繳稅方式及各項服務措施，方便納稅人如期完納房屋稅。 4. 積極辦理房屋稅籍及使用情形清查工作，遏止逃漏並維護稅籍的正確性。
	2. 加強契稅稽徵	契稅年度稅收實徵數 年度目標值： (預算數×95%)	1. 委託各鄉鎮市公所受理契稅申報及查欠。 2. 辦理契稅業務講習及加強契稅業務輔導。 3. 加強營繕資料查核，以期公平課徵。
	3. 加強使用照稅稽徵	1. 使用牌照稅收實徵數 年度目標值： (預算數×90%) 2. 查獲違章牌照車輛本稅及罰鍰金額。 年度目標值： (1,510萬元)	1. 加強與臺東監理站業務聯繫，以利開徵作業。 2. 開徵前利用各種方式廣為宣導，以提醒納稅義務人按時繳納稅款。 3. 訂定使用牌照稅車輛清查及欠稅清理計畫，以遏止逃漏及增裕庫收。 4. 加強宣導及輔導身心障礙者辦理免徵使用牌照稅申請手續，以落實政府照顧弱勢團體之德政。
	4. 加強地價稅稽徵	地價稅年度稅收實徵數 年度目標值： (預算數×97%)	1. 加強釐正稅籍： 依據地政機關通報之地籍異動通知書及土地現值通報書等資料釐正地價稅主檔。 2. 減免稅地及特別稅率用地調查： 依據納稅義務人之申請及通報課稅資料，辦理實地勘查，覈實課稅。 3. 辦理地價稅開徵： 依限辦理核稅發單及催繳作業，並加強開徵宣導。

施政目標	年度施政計畫	衡量指標	實施內容
	5. 加強土地增值稅稽徵	土地增值稅年度稅收實徵數 年度目標值： $(\text{預算數} \times 95\%)$	<ol style="list-style-type: none"> 1. 受理土地移轉現值申報，依法審核徵免土地增值稅。 2. 法院拍賣土地應納土地增值稅，依照稅捐稽徵法第6條規定，函請法院優先代為扣繳。 3. 輔導網路申報及設置電腦語音查詢系統，方便申報人申報及查詢案件之作業進度。 4. 加強釐正原地價檔及公告土地現值檔，以期公平課稅。
	6. 加強印花稅稽徵	印花稅收實徵數 年度目標值 $(\text{預算數} \times 90\%)$	<ol style="list-style-type: none"> 1. 積極輔導繳款書繳納及開立憑證較多之營利事業或機關、團體，辦理印花稅彙總繳納。 2. 利用各種管道蒐集應稅憑證相關資料，追蹤輔導納稅人依法繳稅。
	7. 加強娛樂稅稽徵	娛樂稅收實徵數 年度目標值 $(\text{預算數} \times 90\%)$	<ol style="list-style-type: none"> 1. 加強娛樂業設立、變更登記案件之實地調查，作為查定課徵之依據。 2. 輔導在本轄舉辦臨時娛樂活動之業者辦妥公演申請及納稅保證手續，並派員駐徵。
	1. 地價稅稅籍及使用情形清查作業	地價稅稅籍及使用情形清查作業清查筆數。 年度目標值： $[(\text{實際清查筆數} \div \text{計畫預定清查筆數}) \times 110\%]$	<ol style="list-style-type: none"> 1. 地價稅特別稅率用地清查。 2. 地價稅減免稅地清查。 3. 課徵田賦土地清查。 4. 工業用地清查。

施政目標	年度施政計畫	衡量指標	實施內容
二、落實逃漏稅之稽查，維護租稅公平，增裕庫收	2. 土地增值稅列管案清查作業計畫	土地增值稅記存案件及重購退稅清查作業清查筆數。 年度目標值： $[(\text{實際清查筆數} \div \text{計畫預定清查筆}) \times 95\%]$	1. 重購土地核准退還土地增值稅案件清查。 2. 社會福利事業及私立學校受贈土地免徵土地增值稅案件清查。 3. 農業發展條例第38條之1規定核准不課徵案件清查。 4. 記存案件清查。
	3. 印花稅應稅憑證檢查作業計畫	依規定期程完成印花稅應稅憑證檢查家數。 年度目標值(檢查家數：100家)	1. 辦理印花稅應稅憑證檢查。 2. 執行印花稅應稅憑證檢查前，先行輔導、教示各受檢對象應依規定繳稅，以免被查獲受罰。
	4. 娛樂稅平時查核及全面清查作業計畫	按規定期程完成娛樂稅籍清查家數。 年度目標值(清查家數：450家)	辦理娛樂稅稅籍清查，加強查緝應辦而未辦娛樂稅代徵登記之營業人以及娛樂設備有變動之營業人。
三、加強欠稅案件清理及移送執行	加強欠稅案件清理及移送執行	1. 欠稅案件之移送執行件數。 年度目標值： $[(1\text{個月內移送執行分署強制執行案件} \div \text{收到合法回執欠稅案}) \times 98\%]$ 2. 達成年度「清理欠稅及罰鍰案件作業計畫」之目標數。 年度目標值： $[(\text{徵起欠稅數} \div \text{年度計畫目標數}) \times 95\%]$	1. 辦理各稅滯納案件送達回證審核及整卷移送行政執行機關強制執行。 2. 辦理收取移送執行案件之欠稅款、執行必要費用及繳庫作業。

施政目標	年度施政計畫	衡量指標	實施內容
四、積極推動稅政行銷與宣導，提升服務品質	1. 提升房屋稅服務品質	主動辦理低收入戶減免房屋稅筆數 年度目標 值:(預定計畫減免筆數:90筆)	提供貼心服務，避免納稅義務人往返奔波，或不諳法令規定損及權益，主動辦理低收入戶減免房屋稅工作。
	2. 加強為民服務	1. 運用「一處收件，全程服務」功能，提供納稅人隨到隨辦的貼心服務。 年度目標 值:62,000件 2. 主動積極辦理為民服務，強化以客為尊理念，提昇民眾對稅務施政滿意度。 年度目標值:(很滿意、滿意合計比率86%) 3. 積極辦理租稅教育及法令宣導業務。 年度目標值:130場 4. 輔導身心障礙者辦理免徵使用牌照稅申請手續。 年度目標 值:[(實際申辦筆數÷預定輔導申辦筆數)×100%]	1. 運用企業服務行銷理念，建立標準作業規範，檢討服務領域，不斷研究創新，以提供多功能的優質服務。 2. 加強員工職務禮儀訓練，以提供感動服務。 3. 配合e化時代，增強網路服務項目。 4. 在各稅開徵期間加強租稅法令宣導。 5. 召開各項稅務法令講習會。 6. 配合稅務法令修正加強發布新聞稿。 7. 主動辦理及配合各機關、學校及人民團體活動辦理統一發票暨租稅教育宣導。

施政目標	年度施政計畫	衡量指標	實施內容
<p>五、營造徵納和諧，減少訟源</p>	<p>加強法務工作</p>	<p>1. 行政救濟結果維持原處分。 年度目標值：[（行政救濟結果維持原處分件數÷行政救濟總件數）× 75%]</p> <p>2. 降低已裁罰案件之更正比率。 年度目標值：（更正件數比例<3%）</p>	<p>1. 對依法提起行政救濟之案件，均建檔管制、分派復查員重新審查及提請復查委員會討論，以客觀、公正立場審議，以達疏減訟源及消除徵納雙方爭議。</p> <p>2. 訴願案件先行重新審查原處分是否合法妥當，認為訴願有理由者自行撤銷或變更原處分。</p> <p>3. 詳審訴願及訴訟案件內容，依據有關法令逐項詳為答辯。</p> <p>4. 依法妥慎審理及處分稅務違章案件，以客觀、公正、公平態度及查審分立原則，對有利及不利之事證均予注意，並依稅法規定審理、裁罰。</p> <p>5. 違章案件經核符合稅務違章案件減免處罰標準者，均予減輕或免予處罰；漏稅額在新台幣5萬元以上，或行為罰在新台幣10萬元以上，或案情複雜適用法令有爭議者，或適用處罰標準不明確之應處罰案件，即移請裁罰審議小組審議，以維護納稅人權益。</p>

施政目標	年度施政計畫	衡量指標	實施內容
六、創新業務改良，增進稽徵效能	加強創新業務改良	1. 提供民眾「轉介單」之件數 年度目標值：(轉介件數100件) 2. N合一聯合通報個人通訊資料異動便民服務 年度目標值：(申辦案件130件)	1. 貼心整合民眾常詢問之相關機關，製作非屬本局業務之「轉介單」，提供相關機關之服務項目、電話、地址及地圖，方便民眾至洽詢之單位申辦，以提升為民服務品質。 2. 為增進各公務機關及事業單位橫向、垂直聯繫機制，整合本縣服務資源，落實簡政便民，提昇行政效率與服務品質，藉通訊地址資料異動跨機關通報合作機制，積極辦理便民、利民服務。
七、積極推動稅務資料自動化，提高稽徵績效	1. 配合賦稅再造推動稅務公文電子化	線上簽核比率。 年度目標值：{ [線上簽核件數 ÷ (電子收文數 + 自創簽稿數)] × 50% }	1. 配合財政部「賦稅資訊系統整合再造更新整體實施計畫—地方稅建置」廣續推動地方稅稅務自動化。 2. 依據財政部財稅資料中心每月頒訂之電子作業行事曆訂定各稅作業計畫進度日程表，執行各項作業。
	2. 維護各稅稅籍檔案	房屋稅籍正確比率。 年度目標值：[(房屋稅籍正確件數 ÷ 交查件數) × 99%]	1. 以線上即時方式處理各稅目稅籍設立異動、登錄建檔、查詢調檔及產出各項報表。 2. 配合辦公室自動化積極規劃各項作業電腦化，以簡化作業加速處理人民申請案件。
	3. 積極維護網路作業環境	網路作業環境暢通程度。 年度目標值：(全年網路暢通總天數比例：90%)	1. 落實網際網路各項系統之更新及維護，以提供便捷之稅務資訊服務。 2. 維護財稅網路系統安全與順暢及各項課稅資料機密性、完整性與可用性，加強各項課稅資料之網路傳輸查詢作業。

施政目標	年度施政計畫	衡量指標	實施內容
	4. 提高員工資訊安全知識	員工參加資訊安全知識教育訓練人數。 年度目標 值:(參加人次 100人)	落實稅務資料交換，加強個人資料防護。