

人事處 104年度施政計畫

壹、前言

面對急速變遷的社會，縣府團隊除了要處理常規業務外，許多非常態的重大變故也考驗著我們的因應能力，為了協助縣長打造一個「創新、廉能、專業、關懷、有效率」的縣府團隊，本處透過策略性人力資源管理，對縣府團隊的基因進行改造，使其能積極任事，勇於面對挑戰、承擔責任，藉由提升公務人力素質及建構具競爭力及執行力的行政團隊，進而達成本縣「觀光美地、繁榮家園」的願景。

人事處配合組織的經營策略，積極培養公務人員學習、思考及創新能力，並且樹立人事專業形象，追求人事業務之創新，善盡策略夥伴角色，發展能強化創新及彈性的組織文化，且具體落實對弱勢族群之關懷，促進原住民及身心障礙者就業之福利。對於既有人力資源進行全盤規劃，並予以有效整合及相互支援，強化人力資源發展與組織績效目標間策略性的連結，以建構創新廉能政府、卓越公務人力及優質人事服務為目標，來提升縣政團隊整體競爭力，達成廉能、專業、有效率的縣政組織目標。

貳、施政目標與重點

- 一、推動核心價值，提升公務人力素質。
- 二、推動員工關懷、健全員工福利及提升員工團隊士氣。
- 三、照護身心障礙人員及促進原住民就業之福利。
- 四、鼓勵縣籍優秀青年參加公務人員考試並任職本府，積極留才；嚴密實施考核獎懲，端正紀律。

參、年度施政計畫

施政目標	年度施政計畫	衡量指標	實施內容
一、推動核心價值，提升公務人力素質	1. 強化人事專業知能計畫	實際辦理場次達6場次	每年辦理人事業務座談會及法規測驗、人事業務標竿學習、專任人事人員訓練研習。
	2. 推動中高階及基層主管人員核心職能計畫	實際辦理研習及講座達2場次	每年度辦理各類專業或發展訓練研習班及專題講座
	3. 提高各單位參訓人員比例計畫	調訓各單位參訓人員比例達80%	依據中央訓練機構分配名額辦理調訓，各單位參訓人員比例。

施政目標	年度施政計畫	衡量指標	實施內容
一、推動核心價值，提升公務人力素質	4. 提升訓練滿意度計畫	年度各項訓練滿意度達75%	調查各項訓練滿意度。
	5. 促進公務人員終身學習計畫	每人之終身學習時數達40小時以上	辦理員工平均終身學習時數登記。
	6. 雁行千里人才進階培育計畫	參訓比例達70%	辦理「雁行千里人才進階培育計畫」，選送人員參加私人訓練機構或研討會受訓。
二、推動員工關懷、健全員工福利及提升員工團隊士氣	1. 加強員工關懷及推動「員工協助方案」計畫	辦理各式專題講座或團體諮詢活動達3場次	A. 辦理「員工協助方案」，提供員工生活法律、健康醫療、理財規劃、心理健康與團體諮詢等多元諮詢服務、教育訓練、專題講座、電影讀書會等，營造機關優質組織環境。 B. 遴薦「陽光天使」成員，定期施予教育訓練，發揮助人、關懷之角色功能。
	2. 推動公務人員參與各項運動競賽計畫	(1) 實際辦理場次達1場。 (2) 實際參與場次達3場。	A. 辦理全縣公務人員運動會。 B. 鼓勵參與本府自辦或縣內他機關之競賽活動。
	3. 推動全國未婚聯誼活動計畫	實際辦理場次達2場	辦理全國未婚聯誼活動，行銷本縣觀光產業。
	4. 維護公務人員身心健康計畫	40歲以上公務人員完成受檢人數達72%	補助本府暨所屬機關學校40歲以上公務人員健康檢查人數
三、照護身心障礙人員及促進原住民就業之福利。	1. 落實原住民工作權保障計畫	依法足額進用原住民之機關數	A. 依「原住民族工作權保障法」規定辦理原住民就業之福利措施。 B. 鼓勵所屬機關提列原住民族特考職缺，以增加上開人員擔任公職管道。 C. 辦理原住民特考臺東考區試務。

施政目標	年度施政計畫	衡量指標	實施內容
<p>三、照護身心障礙人員及促進原住民就業之福利。</p>	<p>2. 落實身心障礙人員工作權保障計畫</p>	<p>依法足額進用身心障礙人員之機關數</p>	<p>A. 具體落實政府照顧弱勢族群之政策，依「身心障礙者權益保障法」相關規定辦理身心障礙人員就業之福利措施，積極足額進用身心障礙人員。 B. 鼓勵所屬機關提列身心障礙人員特考職缺，以增加開人員擔任公職管道。 C. 辦理身心障礙特考臺東考區試務。</p>
<p>四、鼓勵縣籍優秀青年參加公務人員考試並任職本府，積極留才；嚴密實施考核獎懲，端正紀律。</p>	<p>1. 推動考試用人計畫</p>	<p>每年提列高等、普通、初等考試或特種考試職缺比例</p>	<p>A. 各機關人員出缺，除商調現職人員或辦理內陞外，均申請分發考試及格人員，以貫徹考試用人政策。 B. 依用人計畫申請辦理高等、普通、初等考試或特種考試地方政府公務人員考試等各項考試，切實查填職缺、申請分發考試及格人員。</p>
	<p>2. 推動留用人才計畫</p>	<p>每年獎勵人數比例(設籍人數/分發人數*100%)達10%</p>	<p>A. 本籍臺東縣，通過公務人員考試錄取並選擇分發本府服務者，頒發獎品，以資鼓勵。 B. 本籍非臺東縣者通過公務人員考試錄取並選擇分發本府服務，報到後實務訓練期滿前設籍臺東縣者，頒發獎品，鼓勵留才。</p>
	<p>3. 提高本府懲處案件審理品質計畫</p>	<p>案件撤銷數不超過8%</p>	<p>核算本府核定懲處案件遭保訓會撤銷之再申訴案件及復審案件數，合計占提起案件總數之百分比。</p>

施政目標	年度施政計畫	衡量指標	實施內容
	4. 加強公務人員勤務紀律計畫	辦理差勤查核次數每月平均1次以上	A. 對本府及所屬機關公務人員出勤狀況，實施不定期之查勤，並將查勤結果列入考核紀錄。 B. 加強同仁維護辦公紀律，訂定「臺東縣政府加強差勤管理及辦公紀律注意事項」。