

目次

壹、 前言	2
貳、 施政重點與執行情形	3
一、 持續改善基礎建設	3
二、 觀光領航創造商機	9
三、 經濟創能產業升級	12
四、 厚植文教培育人才	16
五、 社福關懷貼心照護	20
六、 開放整合創新服務	22
參、 結語	25

臺東縣議會第 19 屆第 1 次定期會

縣長施政總報告

壹、前言

吳議長、林副議長、各位議員女士、先生，大家好！欣逢 貴會第 19 屆第 1 次定期大會開議，慶鈴應邀提出施政總報告，深感榮幸。

慶鈴自去年 12 月 25 日上任以來，隨即與 20 個局處進行業務座談，就是為了在最短的時間內瞭解縣府各單位目前辦理的工作以及未來推動的計畫，並透過業務單位了解臺東當前最急需解決的問題或困境，要親自帶領縣府團隊有效處理或紓解困難。

「觀光領航」是慶鈴的重要政策，觀光是臺東發展的重點產業，因此，自上任後即指示縣府相關局處全力整合縣內觀光資源，凝聚旅遊產業共識，除積極爭取熱氣球活動經費及企業贊助，讓活動辦足 45 天不縮水、展現拚觀光的決心外，更與臺鐵路局研議多項議題，包括返鄉專車實名制、多良站復站、南迴車站拉皮、臺東站地下道觀光意象等，不僅如此，2 月更與臺東縣農會、臺東農產公司及工策會前往北京及廣州，建立臺東品牌，開拓臺東農產品在大陸的網路購物平台和批發通路，要全力拚經濟，讓臺東鄉親「有感」。

在醫療方面，臺東長期因無醫學中心設置，交通及相關設施不如西部，偏鄉及離島地區衛生所肩負醫療保健重任卻苦無醫療人力與資源，因此慶鈴多次親自與高雄醫學大學以及義大醫院洽談合作，終於促成與高雄醫學大學的合作，2 月 1 日起在大武衛生所看診，提供心臟、腎臟、腸胃及骨科等專科醫療服務，義大醫療財團法人義大醫院更是同意於 4 月起支援駐診綠島衛生所，提供綠島地區鄉親健康照護，這是臺東醫療的一個新里程碑。

而臺東馬偕醫院周邊停車位不足，且院內停車空間有限，龐大停車需求長期造成地方居民及就醫者停車困擾，已在太平溪河灘地以「增建越堤設施」方式設置臨時停車空間，加上溜冰場對面綠地，預計將增加 268 格停車位，短期內可紓解民眾就醫停車問題；另外，打造城市風貌和空間活絡運用，縣府責無旁貸，我們積極爭取花東基金 1 億 5 百萬元經費，改善現有桂林北路大排作為廣場兼停車空間多元使用，結合周邊街道環境營造包含鯉魚山公園綠化等，未來串連山海鐵馬道、鐵花村及體育場，臺東將形成一處兼具觀光、休閒及運動的核心區域。

慶鈴自上任以來不斷強調「開放、整合、創新」三個應用程式讓臺東升級，並致力於臺東各項產業的推動，未來四年將帶領優秀的縣府團隊努力擦亮臺東品牌、創造臺東價值，讓臺東不只是臺東。期望各位議員全力支持，為臺東鄉親開創幸福美好的未來。

有關本府 107 年 10 月至 108 年 4 月各局處的施政工作內容，均印有各單位的施政工作報告，並已彙集成書面資料，請各位議員參閱。以下謹就施政重點進行摘要報告，敬請指教。

貳、施政重點與執行情形

一、持續改善基礎建設

(一) 污水下水道系統規劃及建設

1. 知本地區污水下水道系統：範圍包含知本溫泉風景區及知本鐵路車站附近地區，95 年至 113 年，分三期分年建設，全期計畫總經費約 10 億 8,400 萬元，經處理後放流的水質符合放流水標準，降低水污染問題，改善知本溪之水體水質與當地居民生活環境衛生品質，提升知本溫泉風景特定區觀光地位、形象及品質。

第一期(95~103 年)：知本溫泉風景特定區工程，污

水管線建設長度累計 19,657 公尺，接管戶數累計 477 戶，本縣用戶接管普及率提升 0.58%，讓普及率突破零的窘境。

第二期(104~109 年)：知本鐵路車站附近地區工程，預計 109 年竣工，接管 999 戶，二期工程完成後本縣用戶接管普及率可提升至 1.50%。

2. 臺東市污水下水道系統：88 年至 119 年，預計分三期分年建設，全期總經費約 41 億 6,400 萬元，接管 20,600 戶。第一期興建水資源回收中心一座、用戶接管 2,160 戶，預計 110 年完工。第二及第三期工程規劃中。

(二) 太平溪路堤共構新建工程

總工程經費：13 億 4178 萬元(工程費 9 億 178 萬元、用地費 4 億 4 千萬元)。

於 107 年 1 月 23 日開工、施工期間因遭遇氣候因素、又因配合台電公司電塔遷移及埋設地下管線工程，預計於 108 年 12 月完工通車。

(三) 臺東車站門戶道路景觀提升計畫

中央核定經費 3 億 3,333 萬元，主要改善臺東車站周邊道路(新興路、新站路、興安路一段、興安路二段、文昌路、國泰街、樂利路、安和路、民安街、民安街公園、興盛路、新站一街、新站二街、新站三街及車站廣場)，現階段已進行規劃設計作業中，預計於 108 年 8 月完成第一期工程發包，全案預計於 109 年 12 月完成。

(四) 道路品質提升

東 56 線 1K+280~1K+750 工程(富岡濱海綠廊景觀大道第一期)，總經費 1 億 9 千萬元，工程部分預算 1 億 795 萬元，將改善道路護岸 480 公尺、橋樑 1 座(橋長 45 公尺，寬 12

公尺)及堤頂道路 480 公尺，工程已於 107 年 7 月 5 日開工，預計 108 年 7 月完工。

東 56 線 0K+880~1K+280 工程(富岡濱海綠廊景觀大道第二期)，總經費 1 億 3 千萬元，將改善道路護岸 400 公尺、寬 15 公尺，預計 109 年 7 月完工。

197 縣道(0K~59.6K)道路品質改善計畫，經費 2 億 2,700 萬元，工程將依計畫書內容分南(鸞山至富源)、北(池上至寶華)二段，工程預定於 108 年 12 月完成。

(五)城鄉景觀改造

1. 臺東市自然軸帶景觀整合計畫：改善臺東市鐵道及鯉魚山周邊環境，總經費 1 億 500 萬元，分三年三期執行，已完成鐵道路口改善。鯉魚山周邊及桂林北路大排，預計 108 年底完成。
2. 臺東市區天空計畫：改善市區天空纜線凌亂之情形，總經費 6,246 萬元，分 2 年執行，已完成臺東市中華路二段至四段。臺東市吉林路至富岡橋、市區各路口，均在施工中，預計 108 年 7 月完成。
3. 打造城鎮之心-南迴驛計畫：以大武漁港為核心規劃區，作為本縣在南迴地區的門戶之一，經費 1 億 8 千萬元。
4. 臺東之眼-明日創生園區計畫：以體育場核心區，結合鐵花村、鯉魚山、臺東大學周邊，營造休憩環境，經費 6,400 萬元。
5. 臺東市濱海綠廊營造計畫：由臺東市四維路及馬亨亨大道底至國際地標，營造濱海綠廊，打造 6 公頃綠地防風林，經費 3,700 萬元。
6. 城市挽面「老厝新生」計畫

因 105 年 7 月尼伯特颱風襲掃市區，造成多數建築物外觀損毀嚴重，為推動災後城市整體景觀形塑、改善市容

觀瞻及提升環境品質。因此，107 年以臺東市光明路(新生路至四維路段)及新生路(博愛路至光復路段)作為街屋立面更新示範區，為臺東市舊火車站及舊市街的街區改造，讓居民與遊客能感受到臺東的城市發展氛圍。

街屋立面更新案件每件補助工程經費 80%，補助上限為 30 至 40 萬，現已核定 170 案計 5,712 萬；另斜屋頂設置每件補助工程經費 80%，補助上限為 15 萬，現已核定 22 案計 330 萬，目前所有獲核定之補助工程已陸續完工，逐漸呈現臺東市街屋立面更新的城市生活美學。

因民眾參與意願踴躍，本府已規劃 2 年約 2 億 2,065 萬元經費推動更多街屋立面更新及斜屋頂設置，並積極爭取中央經費挹注。

(六)進行漁港設施修繕

1. 提升富岡港遊客服務品質

推動富岡港區綜合管理，以兼具觀光發展及港區智慧化停車、保安，營造地方經濟及社區安全之理念經營該區域，整治逢年假交通阻塞及停車問題，落實收費制度，有效改善違規停車之亂象，使整體環境清潔舒適，提升富岡港遊客服務品質，同時達到「富農、便捷及安全」之目的。

2. 大武、富岡、綠島漁港投入經費約 5,063 萬元：包含大武漁港疏浚漁港泊地、航道土砂、富岡港全港區清除港底沉木、沉泥及雜物、富岡魚市場整建及防波堤美化、增設富岡、綠島交通港客船補給設備等。

3. 新港、長濱漁港投入經費約 5,790 萬元：新港漁港全港疏浚及魚市場改善、長濱漁港疏浚漁港泊地、航道土砂、新港漁港舊港區興建浮動碼頭一座、新港漁港修建南面碼頭、全面汰換新港至長濱沿線港區路燈為 LED 等。

(七)提升交通便利性

1. 台 9 線南迴公路改善後續計畫

省道台 9 線南迴公路為臺灣東部花東地區與南部高屏地區之主要運輸交通幹道，惟其受制於地形地勢之限制，原有道路有設計標準偏低、道路線型不佳、縱坡起伏大及路寬不足等限制，加上高路堤及高邊坡多，易因災害受損而交通中斷，除人命財產損失外，對區域性經濟發展及產業運輸造成重大影響。

交通部公路總局以隧道、橋樑方式，避開地質脆弱段，提高用路人安全與災害替代路線，紓解年節返鄉、旅行之車流量。提升區域運輸系統功能服務品質，改善安朔-草埔段道路線型不佳之運輸瓶頸，提高複合運輸服務績效。帶動沿線觀光經濟，整合沿線旅遊景點，活絡東部觀光產業。

香蘭-金崙段預計將於 108 年 7 月 31 日通車，金崙-大鳥段及安朔-草埔段預計於 108 年底通車。

2. 環島鐵路網工程執行情形

南迴鐵路電氣化工程：為增加施工時間俾利工進，交通部鐵道局自 106 年 9 月 6 日起除週一至週四及週六實施鐵路減班公路替運方案，因鄉親及遊客之配合及支持，替運方案實施情形尚稱良好。截至 108 年 3 月底止，電氣化工程計畫總累計預定進度 63.18%，實際進度 65.08%，目標 109 年 12 月通車，111 年 3 月前完工，屆時車班頻率及列車調度均可大幅提升。

花東地區鐵路雙軌電氣化：花東線有 72%路段為單軌，為增加班次、縮短會車耗費時間擬闢建雙軌，工程可行性研究已於 106 年 2 月 20 日獲行政院核定，交通部鐵道局賡續辦理綜合規劃與環評作業，預計 109 年 3 月通過環評、109 年 6 月獲行政院核定綜合規劃、110 年 6 月前

完成細部設計與用地取得並開工、115 年吉安至玉里段完工、116 年全線完工。

3. 優化市區公車路線

為便利臺東火車站與市區之間的接駁，市區循環線公車自 107 年 11 月起延長行經火車站並增加順時針循環班次，由逆時針單向行駛，變更為雙向行駛。候車時間不超過 30 分鐘，搭配既有陸海空快線與鼎東客運班次，平均班距約為 15 分鐘。縮短民眾轉乘候車時間，方便鐵公路相互轉乘，提升大眾運輸使用率。

後續將持續配合宜花東鐵公路轉乘優惠與連續假期臺灣好行半價優惠等措施，提升市區公車搭乘率。

4. 偏鄉需求反應式運輸

為服務偏鄉民眾，同時避免定線定班客運造成補貼資源之錯置，本府與交通部公路總局、東部區域運輸研究發展中心合作推動需求反應式運輸系統(DRTS)，讓偏鄉民眾行的更便利。

延平鄉紅葉至鹿野小黃公車路線於 107 年 3 月 29 日通車營運、達仁鄉幸福巴士路線於 108 年 4 月 1 日通車營運，「幸福巴士」由達仁鄉公所營運，以 2 輛乙類大客車來服務就學及洽公之部落族人，路線規劃以「土坂-賓茂國中線」、「土坂-達仁鄉公所線」及「達仁鄉公所-大武國中線」3 條路線為主，採現金及電子票證 2 種收費方式併行，費率比照市區公車票價計收，車輛運用閒餘時間並可接受至少提前 1 天之彈性班次預約，滿 3 人即發車。後續將視成效推廣到其他地區闢駛新路線。

(八) 建置無線寬頻網路服務

1. TTFree

為改善臺東縣 WiFi 無線上網環境，促進觀光產業發

展，達成「多用網路、少用馬路」的目標，爭取花東基金補助佈建本縣 WiFi 無線網路，已建置全縣免費戶外無線寬頻達 250 個熱區，解決觀光景點及偏鄉民眾無網路可用之問題。自 103 年 8 月開通以來會員超過 18.8 萬人，每日平均超過 8 萬人次上網，每人每天連網時間超過 120 分鐘，締造了後山的傳奇，並讓臺東迎頭趕上國際。

2. iTribe

同時為加快部落免費無線網路建置速度，使臺東成為「村村有 WiFi」之智慧城市，讓部落族人都擁有平等的網路近用權，達到政府造福原住民族同胞的政策目標，故推動建置文化健康站之部落優先免費無線上網服務，自 107 年陸續開啟本縣各部落無線寬頻上網的新體驗。至 107 年 12 月 31 日完成本縣部落免費無線上網建置 26 個部落，108 年度將建置 35 個部落免費無線上網，總計 61 個部落。預計 108 年底達成建置 120 個部落免費無線上網、部落涵蓋率達到 66%以上之目標。

二、觀光領航創造商機

(一)營造特色主題觀光活動

1. 熱氣球嘉年華活動

「2019 臺灣國際熱氣球嘉年華」108 年邁入第九屆，預計 6 月 29 日至 8 月 12 日共辦理 45 天，將呈現不同風情，除了邀請吸睛造型球持續引爆話題、8 場次讓人驚豔的光雕音樂會之外，並且結合臺東最美的星空，運用得天獨厚且低污染的自然純淨風貌，沒有西部工業城市的 PM2.5 霧霾影響，將漫天閃爍的美麗星空轉化為令人驚艷的觀光資源，所有造訪臺東的旅客，沈浸在寧靜地星空夜晚，可以舒服的聽著星星的故事，感受前所未有的幸福

感，讓遊客從早到晚，體驗臺東之美。

2. 最美星空活動

臺東擁有最純淨的空氣，最天然的環境，沒有高樓大廈的阻礙，利用此一環境優勢，延續 107 年的追星熱潮，108 年將於星等點位及指標性的景點結合熱氣球活動舉辦星空音樂會及星空導覽，並培訓專業導覽人員，打造臺東成為追星聖地。

3. 臺灣國際衝浪公開賽

108 年 3 月 31 日在澳洲昆士蘭黃金海岸與世界衝浪聯盟簽訂賽事合作備忘錄，宣布 2019 及 2020 年臺灣國際衝浪公開賽將辦理世界長板總冠軍賽及世界青少年總冠軍賽。除了金樽地區浪況及本縣承辦大型賽會實力獲肯定外，也讓臺東能夠再次被世界看到。

2019 臺灣國際衝浪公開賽預計 11 月 23 日起於金樽漁港舉辦，今年即將邁入第九年，連續舉辦八年的賽事，已成功塑造臺東東海岸為臺灣衝浪勝地，更躍上全球成為世界知名浪點之一，本府將在過去奠定的良好基礎下，繼續辦理賽事培訓國內衝浪好手，持續支持衝浪產業，歡迎世界各地衝浪好手來挑戰。

4. 國際鐵人三項競賽活動

2019 IRONMAN 70.3 Taiwan 鐵人三項國際賽於 108 年 3 月 23 日、24 日連續兩天在臺東縣森林公園活水湖舉辦，連續四年在臺東辦理的「IRONMAN 70.3 Taiwan 臺東國際鐵人三項賽」，今年連同 LAVA Tri 賽事共吸引了來自 37 個國家及地區將近 5000 名選手報名參與，且連續兩年獲得全球鐵人選手肯定，讓世界各國選手及臺東民眾享受國際級的鐵人三項盛會。

Challenge Taiwan 第七年在臺東舉辦，於 108 年 4

月 27 日及 4 月 28 日舉辦，今年共計 16 國、近 4,800 位選手參賽，其中國際選手 850 人，與去(107)年相比較，總參賽選手成長 7%。2018 年辦理賽事的影片獲全球 Challenge Family 票選第一名，將臺東運動景點如活水湖、森林公園等置入，讓全世界看到臺東。

(二)健康養生 LongStay

為推動臺東 Long Stay 觀光市場，本府爭取經濟部工業局「智慧城鄉計畫」，以國內外樂齡退休族群為對象，融合智慧科技、在地旅遊業者與慢食店家等，依照四季規劃體驗遊程，並且提供在地食材的養生餐點推出健康養生旅遊，希望將臺東打造成全國最適宜 LongStay 的養生休憩環境，讓臺東成為國內外身心靈健康療癒的首選。

(三)參與國內外旅展推廣觀光

預計 108 年上半年將參加廣州旅展、新加坡推廣會及香港旅展，下半年將針對韓國及日本等目標市場進行推廣，將本縣特色運動觀光、衝浪、熱氣球等活動推向國際，並規劃相關行銷活動與媒體宣傳，增加臺東的話題性以加深民眾印象，創造觀光人潮。

108 年 2 月 21 日至 23 日親自率領包括臺東縣觀光協會、臺東民宿協會、臺東縣農產股份有限公司、著名酒店及民宿業者、伴手禮店家及表演團隊等共計 75 人參加「2019 廣州旅展」，為歷屆參展規模最大，館內 33 個格位也是最多的一次，展覽期間臺東館用精彩的原住民表演、豐富的在地特色農特產試吃，成功吸引人潮駐足，更獲得大會頒發「最佳攤位人氣獎」，這也是本府率團連三年均獲得大會頒發獎項肯定的新高紀錄。

(四)營造南迴山海秘境

結合南迴地區最具知名度的多良部落與南田部落，以其豐沛的在地人文及自然資源為基底，發展適地適性的文化產業、特色農業及生態旅遊特色，透過各項軟硬體의 整備，逐步強化部落發展的條件，打造南迴山海秘境成為南迴地區的新亮點。

目前正進行多良部落及南田部落之步道整建及指標建置、海景露營區周邊設施、部落廚房營造、入口意象營造、部落文化體驗場域等規劃設計，同時結合部落工作假期計畫，辦理部落產業人才培育、接待家庭整備及部落秘境旅行等輔導事宜，協助參與工作假期的部落，提升旅行接待能量與服務品質。

三、經濟創能產業升級

(一)推廣農業展通路

1. 帶領農友搶攻網購商機

本府於 100 年 8 月 17 日開設網路農場，藉由網路推廣台東縣之農特產品，102 年 8 月 22 日擴大為網路農產商城，之後因應肉品市場轉型為臺東縣農產股份有限公司，進而整合嚴選、行銷及通路等資源，於 107 年 2 月 27 日轉型為購夠台東電商平台，協助小農、青農搶攻龐大的網購商機，也讓消費者以最便捷的方式購買臺東在地生產的優質農產品。

此一電商平台為縣市政府之首創，提供網路影音與故事行銷，建立自有品牌，整合集貨物流、品管、統一包裝等功能，讓臺東的農漁生鮮蔬果等產品，下單後 24 小時內送到消費者手上，落實「處處是通路，處處有商機」的目標。

2. 異業聯合行銷臺東產品

108年2月21日至23日結合觀光協會、民宿協會、臺東縣農產股份有限公司、著名飯店業者及伴手禮業者一同參加「2019廣州國際旅遊展覽會」，參與業者人數是本縣在海外旅展宣傳觀光史上最多，展現產業團結一致爭取海外旅客之企圖心。

108年2月23日協助臺東縣農會與北京「家有購物集團」簽訂合作意向書，未來臺東的農特產品在大陸將開展全方位營銷合作的運營模式。

(二)型塑 TTstyle 原創館整體品牌風格

向原民會爭取三年3,000萬元推動佈建通路據點計畫，委託專業營運輔導團隊進駐 TTstyle 原創館，進行商家營運及行銷輔導，並以異業結盟及拓展行銷通路方式，型塑 TTstyle 原創館整體品牌風格，建立一個優良的原民文創環境與產業生態系。

本府近年來除積極發展觀光旅遊產業外，更進行多樣的原住民文化創意產業人才培力，原民文創產業更是代表在地的精神，因此透過觀光 X 原民文創，可望創造出加乘的概念，同時透過 TTstyle 原創館的平台，讓更多臺東新銳原住民設計師的作品可以讓更多人看到，同時也將原民文化推向國際化。

(三)活化並升級部落特色產業

爭取經濟部中小企業處核定補助「紅金寶讚金峰產業體驗升級活化計畫」，以原鄉部落特色產業，洛神花、紅藜、小米等作物之農特產品、部落文化工藝創作，推動在地農事體驗文化觀光之旅遊模式，以傳承在地文化與環境智慧，進一步創新升級，增加在地產業附加價值及就業機會，並發揚在地特色農業及重塑地方認同。

塑造金峰鄉地方品牌特色，打造健康品牌形象；凝聚地

方特色產業發展，提升整體觀光服務品質；整合地方特色資源，串連區域觀光遊程體驗；改善地方產業經營發展，增加產業收益；擴展媒體行銷宣傳通路，開拓潛在市場銷售商機。

已完成金峰鄉內 22 家特色店家訪視輔導、協助金峰鄉公所改造霎時客棧空間與動線、部落旅行地圖設計印製、金峰紅金寶特色遊程開發等，協助擴大金峰鄉紅、金、寶（即紅藜、小米、洛神）產品的知名度。

（四）多管齊下，協助產業升級

1. 一站式產業輔導辦公室

- （1）單一窗口諮詢服務：提供業者經營管理、技術改善及升級轉型各類電話諮詢、洽談及轉介政府其他服務資源。107 年 9 月至 108 年 3 月累計諮詢家數共 120 家次。
- （2）產業個別訪視與評析：邀請財會稅務、市場行銷、事業經營、新創輔導、食品加工等專家諮詢團共 10 位，協助各類產業優質業者，陪伴家數 30 家，共輔導諮詢 192 家次。
- （3）產業輔導訓練課程：針對業者不同需求規劃百工百業基礎班及產業必備專修班等二大系列講堂，預計於 108 年 4 月至 6 月間辦理，共計 48 小時。
- （4）商品包裝設計輔導：108 年度包裝設計輔導預計以補助方式，鼓勵在地業者今年上架產品質量和形象的提升。
- （5）為了更貼近臺東縣中小企業的需求，108 年度規劃以「草地問診團」、「深化輔導行動方案」兩大方向進行更有效率與深度的企業訪視輔導。

2. 臺東縣政府繁榮家園貸款專案

為協助新創及小規模事業發展，建構更完備融資管

道，提供事業經營有利條件與環境，本府自 104 年起積極推動免擔保品之繁榮家園貸款，最長可分七年攤還，前三年年息只有 1%，且包含兩年本金寬限期。

自 104 年 2 月 16 日開辦至 108 年 3 月受理諮詢案件計 1,343 案次，申請數計 540 件。至 108 年 2 月底止，審查通過計 323 件，同意核貸金額共計 1 億 9,481 萬元、承貸銀行實際放款金額 1 億 8,991 萬元，本府利息補貼支出共計 531 萬元，對縣內企業發展產生實質助益。

3. 臺東縣「地方產業創新研發推動計畫」(地方型 SBIR)

為協助各地方政府依地方產業特色推動產業創新研發，經濟部自 96 年度辦理「地方產業創新研發推動計畫(地方型 SBIR)」，讓地方政府擁有更為充沛之資源得以推動地方特色產業創新研發計畫，帶動中小企業積極投入地方特色產業之研發。本府每年亦積極爭取中央補助，期待能為臺東中小企業提供更多的政府資源，以鼓勵本地的中小企業並減輕創新研發時所面臨的資金壓力。

107 年度總申請案件 25 件，共通過 15 案件補助計畫，平均每件創新研發計畫補助約 60 萬元，目前各家業者均順利進行技術研發工作中，預計 108 年度 8 月完成。另 108 年度預計可補助 12 家次以上業者進行創新研發，每家業者最高可獲得 100 萬元補助款。

4. 建置結合軟體開發與創新元素之創業園區-臺東 TTMaker 原創基地

臺東 TTMaker 原創基地於 106 年 10 月 30 日開幕，本府打造了一個「我在太平洋邊創業」的創客基地，提供給返鄉或創業之青年朋友創業輔導及創業基金的補助；截至 107 年底止，共招募 50 個團隊，補助 12 家新創團隊涵蓋觀光、社會企業、保健、文創等類別。

四、厚植文教培育人才

(一)開辦技藝教育課程

107年10月至108年4月推動國中技藝班及生涯發展教育計畫，與臺東大學、各高職及東區職訓合作，辦理國三技藝班，增加學生職群試探機會。

107學年度課程有動力機械、農業、食品、餐旅、設計、家政、土木與建築等，參加學生有387人。

107年12月19日本縣第二所區域職業試探與體驗示範中心於新港國中正式揭牌營運，提供長濱、成功、東河地區的國小五年級至國中八年級學生多元的職業試探機會及課程，參與人數計855人次。

(二)推動校園英語深耕及雙語設置計畫

107學年度推動方向：

1. 107學年度教育部補助外籍英語教師計畫（FET）

全縣共聘有9位外籍英語教師，於15所國中小協助學校推動英語教學。

2. 107學年度傅爾布萊特計畫美籍英語協同教學助理計畫（ETA Program）

本縣與美國在臺協會-學術交流基金會共同引進20位英語教學助理，於縣內27所國小協助學校推動英語教學。

3. 英語人才深耕及研議學校雙語設置計畫

於107年度爭取花東基金補助，期能透過「行動式」英語教學服務，以創新及積極的態度及作法改善本縣偏鄉學校英語資源之不足，提升偏鄉學校英語學習之成效、縮短城鄉英語學習落差、增加學生英語學習機會，更有效推動英語教學。

108 學年度重要的三項教育政策

1. 臺東縣行動英語教室，營造浸潤式英語教學環境

本府爭取花東基金經費，已投入近 1000 萬打造的「行動英語教室」，車內配有全套數位教學設備及中、外籍英語教師，搭配現有的英語 AR 學習基地教材，將以「行動式」的主動英語教學服務，取代傳統舟車勞頓前往「英語村」的體驗學習模式，讓全縣所有學校學生都納入「行動英語教室」的服務範圍。

預計 108 學年度可以正式上路，每學年能夠提供超過 100 所以上學校的服務能量，透過中、外籍英語教師的教學設計，讓全縣所有國中小學生均有機會能夠與外籍英語教師進行互動，提昇英語學習之動機。

2. 招聘具跨領域專長之斜槓教師，賦予本縣更多元的學習環境

十二年國教課綱中強調讓生學習到完整的能力，臺東縣規劃今年招聘正式教師時，將對跨領域專長之師資進行初試加分，強化現有教學師資能量，對於學校推行跨領域學科教學是一大助力，也請有意願到臺東報考之教師注意今年簡章之規定。未來這些新進教師將是推行跨領域學科教學之種子教師，亦是臺東縣教育紮根的重要基礎建設之一。

3. 開放國小非學科領域的混齡教學，讓學生學習更具成效

縣內少子女化問題嚴重，考量學生就學權益與提高學習效果，兼顧促進學校轉型發展，特別修訂「臺東縣國民小學教師授課節數編排實施要點」，依據相關規定實施非學科混齡教學編排課務後所餘節數，得經學校行政會議決議酌減兼任行政職務教師、經常性協助校務工作教師或實際採用混齡教學教師之授課節數，並報府核備後實施。但

全校每週最高減授課總節數以 9 節為限。期待學校實施混齡教學歷程，鼓勵創新求變、翻轉教學，以促進整體教育的多元發展，回應社會多元需求並落實教育改革精神。

(三)辦理學校型態實驗教育計畫

臺東縣多為小型學校，隨著人口外流日趨嚴重，學生人數遽減的態勢蔓延之際，許多偏鄉小校面臨裁併校危機，如何突破重圍發揮小校的主體價值走出新型態教育的態勢，成為本縣首要推動目標之一。

自 105 學年度指定 5 所學校辦理實驗教育，目前辦理學校已增至 10 所。其中有 4 所屬原住民族實驗學校。計有卑南族(南王國小)、排灣族(土坂國小)、東魯凱(大南國小)及達悟族(蘭嶼高中)實驗教育學校。

另 6 所實驗學校均各具主題特色，初鹿國中及關山國小辦理自造者與程式語言設計、富山國小及溫泉國小辦理國際及雙語教育、三和國小辦理混齡教育、桃源國小主題則為品格-文化-學力。

(四)再造歷史現場專案計畫—「臺東市民權里日式建築文化園區修復再利用計畫」

105 至 108 年合計投入經費 2 億元，全區預計修復 13 戶歷史建築。

108 年 3 月完成第一期寶桑路 404 巷 4、28、38、38-1 號日式建築 4 戶（3 棟）修復工程。

全區完成後，區別鐵花村魅力據點的熱力時尚風格，打造日式建築與雅緻的庭園景觀，使之具備文化與綠意創新的空間使用，將成為婚紗攝影、電影、背包客，文學詩社、慢活講座的文化浸潤空間，是臺東城市觀光的一亮點。

(五)創造影視音藝人表演舞台計畫

108 年於臺東市藍晒圖廣場辦理，全年度將辦理大型演唱會 4 場，小型演唱會、音樂文創市集各 8 場及音樂展覽 4 場。

推動公有空間、屬古蹟、歷史建築或六十年(含)以前興建完成之老建築之私有空間再利用，以創造表演舞台方式，主動引進影視音演藝人員並結合當地藝文人士進行長期、定期、定點演出，藉此提供我國影視音演藝人員更多元演出機會，營造帶動地方文化產業發展契機，並提高樂齡居民參與地方社區活動參與率。

(六)辦理「南島國際美術獎」及臺東美展

1. 第五屆南島國際美術獎：

自 107 年 10 月 11 日起至 107 年 11 月 9 日期間駐村。串聯南迴線公共藝術設置，成功拓展臺灣南島藝術與國際連結，豐富臺東藝文環境與美學品質。

2. 臺東美展：

徵件自 108 年 6 月 20 日起至 108 年 7 月 10 日止。預定 108 年 9 月底公布得獎名單、11 月初辦理頒獎暨開幕典禮，展出日期自 108 年 11 月 9 日至 12 月 8 日。

持續推廣美術創作，賦予本縣文化風氣，並鼓勵國內藝術創作及發揚原創精神。

(七)推展原住民樂舞活動

1. 培育表演人才：強調標竿學習，以原住民專業歌手（如歌手、樂團、舞團、舞者）帶領徵選團隊創作歌曲及舞蹈，運用專業編曲及編舞模式，精深在地團隊的產出作品。另邀請原住民專業舞團厚植部落樂舞產業，結合部落遊程創造演出及播送平台。

2. 媒合在地，創造跨文化體驗實踐場域：強化培植在地表演藝術團隊與部落生態旅遊、餐飲、工藝等經濟產業連結，

建立由下而上自主發展、小而美、小而健全的環境永續旅遊發展，活化部落既有遊程、拓展潛力景點，創造產業價值。

3. 打造區域亮點成為臺東文化藝術新據點：將臺東縣原住民文創聚落打造為原住民族表演基地，透過部落團隊演出，提升該區知名度、吸引民眾目光，成為臺東表演藝術新據點。

五、社福關懷貼心照護

(一)銀髮照顧服務

1. 聚福食堂：

每周 5 天，提供長者午餐共餐服務、健康促進並活絡長者的社會參與。107 年於全縣設置 11 處聚福食堂，108 年預計新增 4 處。

2. 社區照顧關懷據點

提供電話問安、轉介與諮詢、關懷訪視、供餐、健康促進活動及結合預防及延緩失能照護等服務。

107 年服務據點有 61 處、服務人次達 41 萬人次。108 年服務據點將擴增至 78 處，預估服務人次可達 53 萬人次。

3. 設置市區第一間扶老攜幼的和親堂

服務對象為 65 歲以上行動方便長者與 6 歲以下學齡前兒童。

服務項目有餐飲服務、社會資源轉介、健康管理與醫療保健、健康促進、交通接送、代間教養及文化傳承等。期待重建長者的尊嚴與價值，並發揮傳承與照顧之功能。

(二)社區公共托育

推動社區公共托育家園之創新服務型態，收托 12 名 0 至 2 歲嬰幼兒，由 4 名托育人員提供服務，以平價收托方式，

降低家長經濟負擔與提升服務品質。

卑南社區公共托育家園於 107 年 11 月 26 日正式收托。

光明社區公共托育家園於 107 年 12 月 22 日正式收托。

陸續積極盤點本縣符合設置規定之餘裕空間，普設公共托育家園，提供優質托育服務及提升就業機會。

希望提供價格合宜、安全無虞、小型化、社區化及近便性的托育照顧服務，給予家庭更多照顧量能，落實幼托支持體系減輕育兒負擔。

(三)推動福利社區化理念

1. 推動本縣社區培力育成中心：

以「有效整合資源，落實社區發展」為目的，對社區發展業務進行整體策略規劃，辦理各類培力課程，整合各項資源，協助社區及公部門推展社區發展業務，積極推廣社區發展正確概念、社區結盟及推動福利社區化理念。

2. 社區發展補助暨輔導量能提昇計畫：

經由社區發展輔導團隊培力，鼓勵本縣重點輔導社區提案，包含各式福利社區化及其他符合社區發展工作綱要之指定工作改善項目，改善社區狀況之活動方案，期待深植福利社區化的理念，為本縣福利社區化政策之推動奠定基礎。

(四)社會住宅保障居住權益

為保障本縣弱勢民眾基本居住權益，減輕居住經濟負擔，提供弱勢者及身心障礙者、社會青年、單親家庭、特殊境遇家庭等族群，以平價租金獲得合宜之居住環境。

自 106 年 4 月 6 日動工興建 2 棟地下 1 層、地上 5 及 6 層之住宅，提供 2 房型 31 戶、3 房型 10 戶及無障礙房型 2 戶共 43 戶的優質社會住宅。已於 107 年底完工、108 年 1 月 1 日辦理入住，目前房型已全數出租。另一樓將規劃社福辦

公室出租及店面招商，增加大樓維護管理經費及增進大樓住戶與社區居民交流之機會。

(五)持續推動原住民長期照顧

積極爭取原民會及花東基金補助，設置原住民部落文化健康站，全國設置原住民部落文化健康站共有 320 站，而本縣共設置 77 站，為全國設置最多部落文化健康站的縣市。

部落文化健康站每週開站 5 天(早上 8 時到下午 16 時、其中有 14 站為每週開站 3 天)。提供之服務項目有簡易健康照顧服務、延緩老化失能活動、營養餐飲服務(共餐或送餐)、居家關懷、生活與照顧諮詢、轉介服務(輔具提供、居家護理、社區級居家復健、部落義診)與其他服務(如電話問安)。

部落文化健康站之設置，整合了政府、部落團體、醫事團體及原住民教會等力量，積極推動預防照顧服務，強化部落長者的關懷服務。

六、開放整合創新服務

(一)紓解馬偕醫院周邊停車問題

鑑於馬偕醫院周邊長期停車位不足，為解決車位難求之困擾及就醫者之龐大停車需求，邀集醫院、國小、里長等單位研擬周邊學校、空地及閒置空間規劃為停車場之可行方案。

短期方案：本府規劃於醫院旁太平溪河灘地以「增建越堤設施」方式設置臨時停車空間，加上溜冰場對面綠地，預計將增加 268 格停車位。最快將於 108 年 6 月底前即可開放民眾使用，短期內紓解民眾就醫停車問題。

長期方案：進行醫院周邊土地及道路用地等區塊的可行性評估，以闢建現有空地為平面、立體或地下停車場等方式。將公共利益、興建時程、減少鄰里環境衝擊、維運管理及經費等因素納入考量並取得各方共識，提報中央爭取工程經費

補助。

(二)高醫團隊進駐南迴偏鄉

為提升大武衛生所醫療品質，本府於108年1月24日與高醫簽訂合作備忘錄，2月1日起由高雄醫學大學附設中和紀念醫院提供專科醫師診療，目前提供心臟內科、腎臟內科、兒科、精神科、骨科、肝膽腸胃科等科別的服務，並提供本縣醫師專科訓練。

未來本縣縣民至高醫就醫後，於大武衛生所就醫時即可看檢查報告，無需再前往高雄，免去交通往返之時間與精神。同時建置轉診單一窗口，專人安排就診與住院床位。

另5月起高醫也將支援蘭嶼，提供外科、骨科及急診室醫師人力。

(三)義大醫療團隊進駐綠島

自107年8月起綠島衛生所只有1名醫師提供綠島鄉民及遊客24小時的緊急醫療服務，經向中央爭取公費生及公告徵人都無法提供人力。加上每年4至9月將近入綠島的觀光旺季，為保障鄉民及旅客醫療需求，於108年1月24日拜訪義大洽談合作事宜，於3月14日簽署醫療合作備忘錄，4月起義大醫療團隊駐診綠島衛生所，將派遣骨科、急診專科、外科、家醫科等單科醫師支援綠島衛生所及24小時緊急醫療服務。同時承辦本縣公費生招生及培訓，提供醫事人員在職訓練服務。

(四)提供遠距醫療，守護民眾健康

與馬偕醫院、衛生福利部臺東醫院、台東基督教醫院合作，108年2月起於綠島及蘭嶼建置離島三方視訊會診平台。

讓醫療支援零時差，大幅縮短後送作業時間，過去自表單填寫、傳送、審核及協調轉診約需40分鐘，現在表單自動

帶入、多方視訊及相關病歷共同會診及審核，流程僅需 5 至 10 分鐘，縮短約 30 分鐘的作業時間，加速作業流程，爭取更多救援的時間。後續將持續完成全縣 14 個鄉鎮市衛生所智慧醫療設備之建置，守護更多鄉親的健康。

(五)積極爭取山坡地解編

本縣 94%的土地為山坡地，尤其是東海岸與南迴鄉鎮，百分百都是山坡地，即便在都市計畫區，民眾蓋房子除了要花數萬元做簡易水保，還得再繳數十萬元回饋金。行政院農業委員會水土保持局原定 110 年進行檢討變更，在本府積極爭取及行政院農委會的支持下，提早於 108 年 3 月 26 日初步劃出全縣 13 鄉鎮、5 萬 6 千多筆土地，共計 6 千多公頃的山坡地(東海岸線 3 千餘公頃、南迴線 1 千餘公頃)，預計年底正式劃定。

未來回復非山坡地之土地，民眾使用自己土地時，將免繳山坡地回饋金，也免去申請水土保持的手續，更方便農民耕作，提升臺東整體建設發展。

(六)拍到滿意為止的揪甘心照相館

自 108 年 3 月 18 日於本縣 16 鄉鎮市戶政事務所及辦公室提供拍照換證服務；不修片、免收費、立即製發身分證，免去民眾奔波時間、車資及拍照費用。

充分運用資訊設備提高行政效能，以最經濟、最省時的方式，提供民眾有感、簡政便民的服務。

(七)農民幸福三服貼

108 年 4 月 10 日與 16 鄉鎮公所簽訂「臺東縣幸福農民意向書」。農友申請天然災害補助，可直接在鄉鎮市公所申辦地籍謄本，免於奔波地政事務所及鄉鎮市公所的時間，節省交通費用。

以 105 年尼伯特風災救助 1 萬名農業受災戶為例，往返交通費用即高達 140 萬元。近期東河、海端等 6 鄉鎮梅子已列入農業天災害補助，可立即適用。

希望藉由整合行政資源的創新措施，減輕受災民眾申請農業災損時的奔波辛苦，提供農損戶快速、便利的方式及早獲得救助金，以期受損農產迅速復耕復建。

(八)民眾申辦建築執照等 8 項服務，TTPush 主動推播申辦進度

縣民服務中心自民國 94 年啟用，至今近 14 年，除了提供臨櫃專人服務 200 多項與民生相關之各項人民申請案，也提供每月一次護照及台胞證申請、相關案件線上申辦及查詢辦理進度等。108 年 1 月申辦人次達到近 4,500 人次；受理案件約 5,000 件(含地政、稅務、戶政及其他 200 多項服務的綜合櫃台)，足見民眾至縣民服務中心洽公需求度及善用此一一站式服務之便利性。

因應智慧科技時代來臨，本府 106 年推出全國首創的主動推播 TTPush APP，將過去政府被動接受民眾查詢的作為轉換成主動通知的推力型政府政策。自 108 年 2 月 15 日起至縣民服務中心申請建造執照、建築執照補發、使用執照及使照補發四項服務，處理天數亦將同步升級由原本 10 天縮短為 7 天；都市計畫區建築線指示(定)申請 8 天縮短至 5 天；使用分區證明書申請 5 天縮短成 3 天；申請構造複雜的建造執照與使用執照則由 30 天縮減為 15 天。另可享有申辦案件訊息「進度推播通知」服務，讓案件處理流程更透明、為民服務更貼心。

參、結語

這些年來，在中央、議會、縣民與縣府團隊的通力合作之下，臺東已逐步翻轉，但是縣政工作龐雜，沒有最好只有更好，未來

慶鈴將率領縣府團隊繼續努力，讓縣民擁有更美好、更幸福的生活。

再次感謝議長、副議長及各位議員女士、先生的指導與支持。敬祝大會圓滿順利成功！各位議員女士、先生身體健康、闔家平安幸福，謝謝大家。