

臺東縣議會第 18 屆第 2 次定期會

臺東縣政府人事處工作報告

報告人：處長游梅子

壹、前言

各位議員女士、先生：

欣逢貴會第 18 屆第 2 次定期會開議之際，梅子非常榮幸能代表人事處列席報告本處工作情形，在此謹向 貴會表達由衷的感謝，感謝各位議員的鼎力支持與指教，讓本處各項業務得以順利推展。

為協助縣長打造一個「創新、廉能、專業、關懷、有效率」的縣府團隊，以落實「國際幸福城市」之縣政願景，本處對於既有人力資源進行全盤規劃，強化人力資源發展與組織績效目標間策略性的連結，著重公務人員核心職能的強化與中高階公務人員領導力的培育，藉以提升公務人力素質及建構具競爭力及執行力的行政團隊。

本處善盡策略夥伴角色，建構以人為本的人事措施，具體落實對弱勢族群之關懷，促進原住民族及身心障礙者就業保障；並朝「人才在地化」、「組織人性化」、「管理效能化」發展，創新「用才」與「留才」機制。謹將本處現階段重要工作執行情形及未來努力方向，提出報告如下：

貳、重要施政成果

一、組織企劃業務

(一) 健全機關組織功能，合理調整員額。

1. 實施情形

(1) 辦理人力評鑑，有效調整組織員額，彈性運用人力，以加速縣政建設推展：為建立高效能縣政團隊，由副縣長擔任召集人，組成「人力評鑑委員會」；透過人力評鑑，瞭解機關人力運用及業務消長情形，以發現現存問題，提供具體興革意見，俾作為業務改進之參考及精實組織之依據。

(2) 依據「地方行政機關組織準則」修正本府組織自治條例及編制表，並自 105 年 1 月 1 日生效，相關修正內容重點如下：

A. 計畫處更名為「國際發展及計畫處」，共設「企劃研考科」、「國際推廣科」、「公共服務科」、「新聞傳播科」及「資訊發展科」5 科，並做各科業務及人力整併。

B. 修正本府編制表，減列科員 9 名及技士 1 名，增加社會工作師 11 名，修編後本府總員額自 454 名增至 455 名。

(3) 消防局增置 2 名小隊長及 10 名隊員編制員額，自 105 年 1 月 1 日生效，修編後，消防局編制員額自 352 名增至 364 名。

2. 預期目標值、達成情形（率）

(1) 健全機關組織功能，有效管制員額，以達合理用人目標。

(2) 貫徹實施分層負責，提高行政效率。

(3) 年度內至少召開 2 次人力評鑑會議，本（104）年共計召開 2 次人力評鑑會議，達成率 100%。

(二) 強化人事業務專業知能，提昇人事服務效能

1. 實施情形：

為擴大團隊學習，邀集臺東地區中央及所屬人事機構人事人員集思廣益，激發人事服務管理與革新新觀念，於 104 年 7 月 22 日辦理「臺東中央、地方人事機構 104 年人事業務交流座談會」。

2. 預期目標值、達成情形（率）：

(1) 促進組織學習與研究創新，塑造人事單位間相互觀摩學習的風氣。

(2) 藉由業務觀摩及標竿學習，交換工作經驗心得，激發人事服務管理與革新新觀念。

(3) 強化服務觀念，提供優質人事服務品質。

(4)截至 10 月辦理強化人事專業知能活動計 1 場次，目標達成率 100%。

(三) 推動員工關懷，提供多元協助措施

1. 實施情形

(1)為協助本府主管領導統御功能，分別辦理戶政、地政、衛生所人員、人事人員及社工人員團隊活力建立課程，共 8 場次；及辦理中高階主管人員辨別異常徵候人員訓練 1 場次，以建立本府初級預防機制。

(2)104 年 5 月至 10 月辦理之員工關懷活動計 3 場，活動內容包括心靈饗宴電影讀書會(2 場次)、理財專題講座(1 場次)。

(3)愛屋及烏員工關懷計畫：遇有同仁或眷屬結婚、傷病、生育情事，經本處主動詢問或各單位通報，請縣長親筆書寫卡片，並附上請假與補助申請等相關資訊。從 104 年 5 月至 10 月計有 16 人接受祝福或慰問。

(4)心理晤談服務，專業協助情緒處理：為有效協助員工同仁情緒處理問題，提供心理晤談服務與 0800 專線(0800-250-089)，聘請專業諮商輔導人員進行晤談，本年度截至 9 月 15 日止，使用心理晤談人數計為 21 人次。

2. 預期目標值、達成情形：

(1)辦理「員工協助方案」各式專題講座或活動 6 場次，截至 10 月 30 日止共計有 11 場次活動，目標達成率 100%。

(2)透過愛屋及烏計畫及相關關懷措施，型塑溫暖關懷組織文化；藉由團體諮詢服務協助各單位主管強化團隊領導能力，目標達成率 100%。

二、考試任免業務

(一) 貫徹人事公開，厲行公平公正之陞遷，並依法考試用人、加強考用配合

1. 實施情形

(1)各級人員之任用，均依公務人員陞遷法之規定，由內部

具資格人員陞任外，另以對外公開甄選方式外補人員，並依規定提請甄審委員會評審，104年1月至104年9月外補人數計有26人，外補比率達41.27%。

(2)填列年度需求考試及格人員用人計畫（截至9月30日止）：

考試類別	104 高考	104 普考	104 初等	104 原特	104 地特 3等	104 地特 4等	104 地特 5等	合計
提缺數	27	8	3	2	13	1	2	56
提缺比	54.24%			目標達成率		100%		

(3)依法辦理職務代理人僱用事宜

對於列入考試任用計畫之職缺，在考試及格人員報到前，依「各機關職務代理應行注意事項」規定，僱用約僱人員辦理業務，自104年1月1日起至104年9月7日，本府暨所屬機關學校僱用41人代理考試職缺。

(4)續辦各種考試分發事宜

104年1月至104年9月期間，本府分發考試錄取人員計11人，其中，101年地方特考1人，103年地方特考8人，104年初等考2人。

(5)繼續爭取各項考試於台東設置考區，104年1月至104年10月間，共計辦理公務人員初等考試等8場國家考試，計設置145間考場，應考人數3517人。

2. 預期目標值、達成情形：

(1)104 提列考試職缺比率目標值 50%，截至 9 月底止達 54.24%，目標達成率 100%。

(2)台東設置考區使本縣縣民參加各項公務人員考試免受舟車勞頓之苦，達便民服務之旨，更因外縣市考生及陪考人之赴考，因民生食宿所需，得提高縣收入及帶動觀光

產業之發展。

(3)本年度爭取辦理國家考試場次應達8場次，本府本年度已爭取10場次，截至10月1日止已辦理8場，達成率100%。

(二)鼓勵留才，實施臺東縣優秀青年參加公務人員考試獎勵計畫

1. 實施情形：

(1)本籍臺東縣，通過公務人員考試錄取並選擇分發本府服務，經實務訓練期滿成績及格後工作表現優良者，核發獎勵禮品。

(2)本籍非臺東縣，通過公務人員考試錄取並選擇分發本府服務，經實務訓練期滿成績及格後入籍臺東縣且工作表現優良者，核發獎勵禮品。

2. 預期目標值、達成情形：

每年獎勵人數比例(設籍人數/分發人數*100%)達10%，本府截至10月1日止雖有考試錄取人員，惟錄取人員係於3/30報到，須至實務訓練期滿成績及格後3個月(10月底)方能申請獎勵。

(三)照護身心障礙人員及促進原住民就業之福利

1. 實施情形：

(1)本府暨所屬機關學校依法應進用身心障礙人員數為113人，實際已進用人數228人，超額進用115人，進用比率201%。(數據計算至104年8月)。

(2)依據「進用身心障礙人員作業要點」規定獎勵原則辦理各機關104年度進用身心障礙人員達獎勵標準有功人員敘獎案，計有8機關符合標準，均已辦理敘獎。

(3)積極爭取身心障礙特考設置台東考區：本年度考試於4月18日至4月19日辦理，應考人數共計75人，另安排考生免費溫馨接駁服務。

(4)本府暨所屬機關進用原住民情形：(數據計算至104年8月)

(表一：進用情形)

約僱等五類人員					具公務人員任用資格人員				
依法應 進用人數	實際已進用 原住民人數			超額 人數	依法應 進用人數	實際已進用 原住民人數			超額 人數
	男	女	合計			男	女	合計	
156	152	141	293	137	34	416	267	683	649

(表二：提列考試情形)

提列原住民族考試職缺數		
等別	103 年	104 年
三等	17	10
四等	14	10
五等	1	4
合計	32	24

(5)積極爭取原住民族特考設置臺東考區：104 年度考試於 9 月 12 日至 9 月 13 日辦理，應考人數共計 431 人。

2. 預期目標值、達成情形：

- (1)本府暨所屬機關學校超額進用身心障礙人員及原住民，落實社會福利政策，保障其就業之福祉。
- (2)本年度依法足額進用之機關數/全部機關數應達 98%，截至 8 月 1 日止，身心障礙者進用及原住民族進用比例均達 100%，目標達成率 100%。

三、考核訓練業務

(一)辦理訓練進修、砥礪敬業精神、推動公務倫理、提升公務人員人文素養；提升公務人員法治教育，嚴密實施考核獎懲、端正政風紀律

1. 實施情形：

- (1)獎優嚴密實施考核獎懲、端正政風紀律

依據「行政院及所屬各機關公務人員平時考核要點」規定，請各單位主管確依屬員之平時工作表現予以督導考核，以作為年終考績評定分數中重要依據，執行情形說明如下：

A. 本府一級主管、所屬公務人員及所屬一、二級主管之 104 年 5 至 8 月平時考核於 9 月上旬辦理。

B. 本府 104 年 5 月至 104 年 10 月公務人員獎懲情形如下
獎勵部份：記功者 82 人次、嘉獎者 508 人次。

懲處部份：記申誡 2 人次。

(2) 提昇品德修養、提高服務品質及工作績效—模範公務人員及公務人員傑出貢獻獎選拔

A. 依據「公務人員品德修養及工作績效激勵辦法」及「公務人員傑出貢獻獎遴薦選拔審議及表揚要點」等規定，遴薦選拔具傑出事蹟之人員或團體。

B. 本府 104 年模範公務人員選拔，於縣務會議公開頒獎表揚獲選 6 名模範公務人員，分別為本府地政處副處長黃奇明、財經處科長吳俊璋、消防局科員黃至正、警察局小隊長林勝明、鹿野鄉公所研考員洪飛騰及鹿野鄉衛生所藥師陳韋名。

C. 本府辦理考試院 104 年公務人員傑出貢獻獎選拔，薦送團體獎 2 名(本府計畫處「打造創新整合 e 化服務智慧臺東團隊」、池上衛生所「感動服務創意衛教團隊」)、個人獎 1 名(本府參議陳淑慧)，參加評選；渠等通過初審入圍複審。

2. 預期目標值、達成情形：

(1) 普遍提高人員素質、嚴密實施考核獎懲、獎優汰劣、激勵士氣、端正政風紀律。

(2) 激勵員工士氣，促進行政效能，建立標竿學習對象，讓同仁有見賢思齊，積極努力的理念與意志，從而提昇機關的良好組織文化。

(二) 為提昇公務同仁學習風氣，並培育專業能力，加強訓練以促進行政效能，落實縣長建構「國際幸福城市」之縣政願景，積極訂定

各項訓練研習計畫據以推動，藉以充實現職人員工作知能，提高員工素質及服務品質，以促進行政效能

1. 實施情形：

(1)訂定「104 年度公務人力培訓計畫」、「104 年雁行千里人才進階培育計畫」，針對各層級同仁應具備的核心能力，設計職能導向的訓練課程，並導入多元學習技法及訓練資源，以跨局處組織發展培訓策略，以提昇機關整體執行力及競爭力，培養優質人力素質，使縣政治理更有效率。

(2)辦理情形如下：

A. 自辦訓練計 7 場次，計 539 人參訓，包括中階主管儲備策勵營、中高階主管願景共識營、公務美學 X 藝術設計 2 場、媒體溝通及新聞稿寫作班、媒體溝通及新聞稿寫作審核班及城市發展與願景-國際經驗。

B. 配合中央訓練機構辦理 7 場次，計參訓 476 人，包括人權兩公約實踐與發展、公務倫理紀律規範、生命教育、消費者保護法、個人資料保護法、財經政策與發展及多元族群文化研習。

C. 薦送同仁至中央訓練機構參加各項研習，計 61 人參訓。

2. 預期目標值、達成情形：

(1)提升各級公務人員廉正、專業、效能、關懷等能力，以發揮於工作職場上，達服務民眾為目標。

(2)增進高階主管地方治理宏觀思維及領導能力，並透過實地參訪學習，與其他縣市建立夥伴關係，活化團隊執行力，提升城市競爭力。

(3)培育中高階主管前瞻視野，提升中階主管表達構想及跨域協調的能力。

(三)因公派員出國案件審查

本處於 104 年 5 月至 104 年 10 月陸續召開因公出國計畫審查會議 4 次，總計核定本府 104 年度出國計畫 12 案，教育處 2 案、人事處 1 案、民政處 1 案、農業處 1 案、文化處 1 案、觀光旅遊處 3 案、計畫處 1 案、財經處 1 案、環境保護局 1 案；核定 105 年度

出國計畫共 13 案(由臺東縣環境保護局、臺東縣消防局、計畫處、人事處、農業處、財政及經濟發展處、教育處、觀光旅遊處提出)。

四、退撫福利業務

(一) 推動員工關懷、健全員工福利及辦理多元文康活動

1. 實施情形

- (1) 依「臺東縣政府暨所屬機關學校公務人員健康檢查實施計畫」辦理高階主管健檢，104 年由馬偕醫院台東分院自 9 月 8 日起承作提供專業設備由主管人員自行選擇檢查項目；又 40 歲以上公務人員健康檢查每人補助 3500 元，各機關學校分配名額係以自行安排醫院受檢再向本府申請補助方式辦理。
- (2) 辦理公務人員體能訓練發展活動，於 7 月 20 日至 8 月 20 日開辦 10 堂健身瑜珈課程，及自 8 月 29 日至 9 月 30 日起，每周辦理桌球友誼賽，藉以加強團隊合作精神，增進同仁之情感交流，激勵士氣。

2. 預期目標值、達成情形(率)

- (1) 辦理公務人員健檢，以提升工作續航力，共計 56 位主管於馬偕醫院台東分院受檢；又截至 9 月 30 日止共計 95 人 40 歲以上公務人員完成申請健檢補助。
- (2) 以有限經費推動各項文康活動，營造樂活家族，提昇同仁凝聚力及增進身心健康；本府體能訓練發展瑜珈課程有 52 人參加，讓同仁於公餘時間養成運動習慣；桌球友誼賽本府各處與所屬共計組 20 隊參加共同響應。

(二) 活化人事服務，融合縣政行銷

1. 實施情形

為增進未婚同仁交誼之機會，結合本縣觀光資源，規劃辦理全國性未婚聯誼活動 3 場次，第 1 場由衛生局等市區機關學校協辦於 5 月 29-30 日假知本森林遊樂區及東遊季渡假村舉辦，共計 30 位男女參加；第 2 場由本府與人事行政總處共同於 7 月 4-5 日假鹿野及知本地區辦理，共計 34 位男女參加；第 3 場由本府自行籌辦於 7 月 31 日、8 月 1 日假本縣縱谷區舉辦，邀請淡江大學教授洪英正規劃，兼具兩性認識課程融入活動，共計 58 名男女參加。

2. 預期目標值、達成情形（率）

(1) 期以活動來行銷本縣觀光產業，其中 2 場次活動均參與國際熱氣球嘉年華活動。

(2) 活動由本處、所屬機關學校人事人員以自辦規畫方式籌備，節省經費及人力，總計 122 位未婚男女參加。

(三) 健全人事資訊作業，提高行政效能

1. 實施情形

(1) 加強人事資料管理及電腦化作業，輔導及推動本府人事資訊系統 WebHR，於 104 年 4 月 27 日及 5 月 5、6、8 日分別於關山鎮、成功鎮、太麻里鄉及消防局分區辦理教育訓練，透過資訊種籽教師的教學與經驗交流，提升資訊業務的正確性。

(2) 配合「全國公教人員退休撫卹整合平台」上線，建置正確、完整之退休撫卹(慰)資料，於 6 月 9 日本府暨所屬機關學校人事人員共計 69 人參加人事行政總處舉辦之說明會，系統於 7 月 1 日起正式啟用，並自本年度中秋節(9 月 27 日)三節慰問金之發放作業起，所有人員查驗、退休撫卹(慰)金、退休照護(年節慰問金、三節慰問金)等相關作業均應於該整合平臺操作及掣發。

2. 預期目標值、達成情形（率）

(1) 104 年度辦理各種人事資訊系統操作訓練或宣導說明會達 4 場，參加人數達 144 人。

(2) 預定 9 月 30 日前完成全部資料建檔，提升日後各項發放作業正確及便利性，截至 9 月 30 日已有 100%機關完成資料匯入。

(四) 加強辦理退休資遣促進人事新陳代謝，落實退休照護及改善公教人員福利措施

1. 實施情形

(1) 核定年度自願、屆齡、55 歲退休申請及撫卹案件，貫徹待遇及退撫政策。104 年 5 月至 104 年 10 月辦理公教人員退休總計 107 人，分列如下：

A. 本階段屆齡退休總計 9 人，公務人員 6 人，教職人員 3 人。

B. 本階段命令退休總計 2 人，公務人員 2 人，教育人員 0 人。

C. 本階段自願退休總計 96 人，公務人員 44 人，教育人員 52 人(含 55 歲提前自願退休 9 人)。

(2)辦理退休人員照護

A. 104 年端午節退休人員及在職死亡員工遺族每名各致贈 2000 元之慰問金，慰問金以安排訪視親自致贈、自領及轉帳方式辦理，本府本次領取慰問金人員為 183 人；中秋節慰問金預定於 9 月 24 日發放 188 人。

B. 辦理發放早期退休人員支領一次退休金生活特別困難之退休公教人員年節特別照護金，以安定渠等之生活。104 年三節有配偶者每人每節 31,000 元，單身每人每節 18,000 元。本府早期退休生活困難人員申請特別照護金計 5 位（單身 1 人，有眷 4 人）；本府所屬機關學校早期退休生活困難人員申請特別照護金計 10 位（單身 2 人，有眷 8 人）。

C. 104 年 6 月 16 日辦理端午節訪視退休人員，縣長親訪本府前農本府前民政局課員鄭新作、前農業局技正林錦章等 2 人。

D. 秋節慰問。

2. 預期目標值、達成情形（率）

(1)104 年內預期辦理慰問退休人員及發放退休人員三節慰問金 3 次，截至 9 月 30 日已辦理三節退休人員訪視及發放三節慰問金 3 次，執行率 100%。

(2)104 年內核定公教人員自願、屆齡、55 歲退休及撫卹案件實際核退案件比率應達 100%，截至 9 月 30 日止核定 174 件，執行率 100%。

參、未來推動重點

一、持續推動員工關懷協助措施

為發現並協助本府及所屬同仁有效解決影響其工作效能的個人問題，本處規劃辦理生命教育講座、團體諮詢服務，並持續提供個人各項諮詢服務，藉以協助同仁提升自我調適能力，營造關懷、健康、樂活的組織文化。

二、持續推動考用合一制度，積極拔擢優秀人才

列管考試職缺，藉由公職新人類的加入，為本府增添生力軍；此外，對優秀人才之拔擢、不適任者的淘汰，仍將持續推動，以促進人力新陳代謝，強化本府公務人員之競爭力，提高行政效能。

三、賡續推動身心障礙者及原住民族進用，保障弱勢族群就業

本府除每月持續列管各機關學校進用情形外，並於各項會議及人事主管會報等場合積極宣導相關規定，以促使各機關學校積極配合辦理。

四、持續推動提升同仁專業核心職能及管理職能培訓計畫，有效提升公務人力品質及業務執行能力。

相關訓練研習主題與業務結合，並以多元訓練技法設計課程，提升訓練品質與效益。

五、辦理服務升級獎勵措施，激勵優良機關及人員，提升為民服務品質 運用評鑑成績辦理績優團隊及個人公開表揚活動，強化同仁持續推動服務升級之動力。

六、賡續推動人事業務資訊化，加強人事資料管理，提高服務品質

本處網路版人力資源管理資訊系統啟用，各項系統的使用及運作均持續充分利用，並配合人事行政總處開發「全國公教人員退休撫卹整合平台」，增進各項人事作業正確性，以達成資訊整合及提高服務品質的目標。

肆、結語

因應政府施政願景，配合本縣縣政需要，本處以型塑臺東縣政府行政團隊最佳人資策略夥伴為目標，積極尋找及培育優秀公務人才，提升公務職能需要，並全盤規劃組織關懷、人力運用、感動服務、資訊管理，有效整合及相互支援，持續提供優質人事服務。尚祈各位議員女士、先生繼續給予支持、指導與鼓勵。最後，謹祝各位議員女士、先生，心想事成，順心如意，謝謝！