

# 臺東縣議會第 18 屆第 2 次定期會

臺東縣政府民政處工作報告

報告人：處長顏志光

## 壹、前言

饒議長、陳副議長、各位議員女士、先生：

欣逢貴會第 18 屆第 2 次定期大會開議，本人有幸聆承指教，並提出工作報告，深感榮幸。本處各項業務，承蒙貴會之支持與鼓勵，得以順利推展，謹代表本處全體同仁致上最崇高之敬意與謝忱。

本處 104 年 5 月至 10 月份辦理重要工作及執行成果摘要報告如后；

- 一、自治業務方面：104 年度內政部「健全地方發展均衡基礎建設計畫」補助本縣活動中心興建、修繕及公有公共設施改善計 4 鄉 13 案，補助經費共計 836 萬元，近期陸續結案。內政部 103 年度「健全地方發展均衡基礎建設計畫」補助金峰鄉及鹿野鄉興建辦公廳舍案，補助經費共計 9,152 萬 7,000 元整，鹿野鄉行政中心已於 4 月 10 日開工，金峰鄉公所辦公廳舍已於 9 月 2 日開工，均按工程進度執行中。
- 二、客家業務推展方面：積極研提計畫向客家委員會申請補助計 1972 萬餘元，規劃客家社區文創及景觀之發展，並促進客家文化之保存、傳承及發展。
- 三、戶政便民服務：
  1. 續推動優質便民服務，縣民服務中心業務延伸至各戶政事所受理措施，深獲民眾好評，1 至 8 月份計受理 3,127 件。
  2. 104 年 9 月正式啟動戶政行動化服務，攜帶手提電腦及列表機等載具，實施據點及到宅服務，提供更便捷、更簡單、更具效能的優質服務。
- 四、兵役業務：完成 86 年次役男兵籍調查及徵兵檢查工作，對家庭貧困役男辦理生活扶助以照顧徵屬；持續辦理軍人公墓綠美化並強化軍人公墓管理及推動各項便民服務措施；辦理役政人員講習以提高役政人員素質。
- 五、宗教禮俗方面：辦理春節返鄉專車，讓外地縣民返鄉過年，並首次試辦清明與中秋返鄉專車；殯葬業務配合內政部推動合法、莊

嚴之多元殯葬設施，且積極輔導各宗教團體熟悉宗教法令，促進宗教團體推展慈善公益活動。

以下謹就本處 104 年 5 月至 10 月份重要工作及執行成果扼要列舉如重要施政成果，尚祈各位議員女士、先生不吝指正。

## 貳、重要施政成果

### 一、自治業務

#### (一)健全鄉鎮市村里組織，強化自治功能

1. 加強本縣基層行政人員(各公所民政課長、村里長、自治人員、村里幹事等)對民政系統防災業務及各項地方自治業務之推動；與縣消防局於 6 月 17 日共同合作辦理村里業務暨防災業務教育訓練，加強村里行政人員對村里服務及防災知識之認識，是項教育訓練參加人員 200 人(包括全縣各鄉鎮市公所民政課長、村里長、村里自治及防災業務承辦人、村里幹事)。
2. 內政部 104 年度「健全地方發展均衡基礎建設計畫」補助本縣活動中心興建、修繕及公有公共設施改善計 4 鄉 13 案，補助經費共計 836 萬元，近期陸續結案。
3. 內政部 103 年度「健全地方發展均衡基礎建設計畫」補助金峰鄉及鹿野鄉興建辦公廳舍案，補助經費共計 9,152 萬 7,000 元整，鹿野鄉行政中心已於 4 月 10 日開工，金峰鄉公所辦公廳舍已於 9 月 2 日開工，目前均按工程進度執行中。

#### (二)考訓基層幹部(表揚特優村里長及績優民政人員)，以提昇基層人員為民服務熱忱及提高工作效能：

本縣推薦內政部表揚之特優村(里)長及績優民政人員：村里長 3 人、績優民政人員 3 人，並於 6 月 23 日接受內政部陳威仁部長公開表揚。

#### (三)府會聯繫協調事項：

辦理臺東縣議會第 18 屆第 1 次定期會、第 3、4 次臨時會議事日程表之轉達及彙編本府提案，送請貴會審議。

#### (四)輔導鄉鎮市調解業務：

104年9月22日辦理104年度調解業務研習會，針對各鄉鎮市調解委員會主席、調解委員、調解會秘書及民政課長安排專業課程，以提升其調解實務能力，會中合併頒發103年度調解績優人員縣長獎，表彰其卓越貢獻，參與人數約200人。

(五) 輔導村里行政業務：

104年6月17日辦理104年度村里行政暨防災業務教育訓練，旨在提升村里長及村里基層行政人員的災害防救與行政能力，參與人數約300人。

(六) 輔導人民團體組織促進發展：

1. 辦理人民團體業務（包含社團申請籌組、核發設立許可證明、社團輔導及管理、活動補助等）。並加強輔導本縣人民團體會務運作、會計管理、申請政府活動補助管理。
2. 104年5月至10月核發社團籌組設立許可20件，准予立案團體15個；並補助社團經費計94件，推動社團健全及文化發展。

二、客家業務推展及公共造產業務

(一) 客家業務推展

1. 客家委員會核定補助2015客庄12大節慶-台東好米收冬祭320萬元整。
2. 辦理客家文化活動及代表性的節慶活動（客家桐花祭、傳統戲曲收冬戲），結合產業、旅遊業、美食業者、文創產業、民宿、美食業者共同行銷，創造客庄經濟效益，活化客家文化園區。
3. 推廣客家新印象，提升客家年輕族群及非客家族群，對客家文化活動的參與度。
4. 輔導客家藝文團隊優質成長、扶植創新發展客家表演藝術，客家特色產業精緻化，活絡地方客家文化及產業。
5. 整合客語薪傳師、家庭、學校及社區的力量，社區開開設客語課程或辦理客語活動，提供客語學習機會。

(二) 活化客家文化園區

為充實及活化園區，向客家委員會申請補助計320萬4,000元（執行期間為104年1月至104年12月），結合各機關、

社團辦理各項活動。

(三)執行縱谷靚-客家情」跨域整合規劃計畫

為整合臺東地區客家族群生活空間及產業空間，從生活與環境共存中找回客家族群文化價值，將本縣客家重點發展區域(鹿野鄉、關山鎮、池上鄉)進行跨域整體規劃，業已爭取到客家委員會 495 萬，本府配合 55 萬元合計 550 元辦理，目前已積極辦理公開評選優質規劃團隊，期盼於 105 年前完成整體規劃，向客委會爭取 105 至 108 年 2 億元補助執行經費，針對本縣重要客庄未來發展進行建立台東客家品牌的規劃。

(四)辦理 104 年度「臺東縣客家文化生活環境營造計畫地方輔導團」計畫為調查本縣各鄉鎮客家資源並進行輔導、協助撰寫提案計畫爭取客委會補助經費，本(104)年度爭取客家委員會 225 萬元補助；本府配合編列 25 萬元，計 250 萬元業已完成公開評選決標，目前正積極執行中。

(五)協助池上鄉公所及太麻里鄉公所爭取客家委員會補助：

1. 田中央的伯公-池上鄉福德宮周邊環境改善計畫 72 萬元。
2. 臺東縣太麻里鄉客庄生活環境營造 540 萬元，共計 612 萬元均已獲客家委員會核定補助。

### 三、戶政業務

(一)落實戶政便民服務，提升為民服務品質

1. 推動戶籍資料異動跨機關二十合一通報整合服務、機動服務(到校、到家、到機關、到廠服務)、提供民眾協尋親友感動服務，104 年 1 月至 8 月份受理申請案件數共計 1,551 件。
2. 推動縣民服務中心 213 項案件申請服務，延伸下鄉服務，104 年 1 月至 8 月份受理申請案件數共計 2,879 件。
3. 協助推動「法律扶助及消費者爭議視訊服務」，由戶政事務所及其辦公室運用這項服務，來協助民眾解決所遭遇的法律問題，104 年 1 月至 8 月份服務件數共計 67 件。

(二)辦理門牌資料庫加值應用系統維護案

1. 104 年本縣門牌資料庫加值應用系統維護案，已於 104 年 1 月 1 日前完成採購，預定 104 年 12 月 31 日完成工作項目。

2. 預定完成底圖更新與系統資料庫加值應用功能，並完成教育訓練，維護現有設備及系統管理。

### (三)其他重要計畫項目

推動全面免戶籍謄本作業，已達成減紙量目標，已完成府內各處局戶籍謄本使用調查，輔導本縣各公務機關以國民身分證及戶口名簿取代戶籍謄本，落實全面實施免戶籍謄本政策。

## 四、宗教禮俗業務

### (一)辦理返鄉專車

1. 104年9月25、28日辦理中秋節返鄉專車，提供732個座位協助縣民返鄉掃墓、祭祖，並於104年9月12日完成售票服務。
2. 中秋節9月28日17時55分之返鄉專車，因強烈颱風杜鵑台鐵協調，讓持有返鄉專車車票縣民於9月28日起可自臺灣鐵路管理局各車站窗口受理民眾退票，並發佈新聞稿、網站公告訊息，另本府返鄉專車服務台及本府民政處同步受理民眾退票。

### (二)端正禮俗、宣揚優良傳統文化

1. 104年度模範母親表揚活動於5月8日舉行，表揚143位的模範母親；模範父親表揚活動於8月1日舉行，表揚146位模範父親，每場參與活動人數約500人。
2. 臺灣省政府104年地方基層芳草人物表揚活動，5月11日假本府大禮堂辦理東區表揚活動，本縣共計13位芳草人物參與。
3. 104年縣民金鑽石婚世紀傳承婚禮慶祝活動，訂於9月9日舉行，表揚59對牽手走過半個世紀以上的幸福伉儷。
4. 104年孝行獎選拔：104年全國孝行獎經內政部複選，本縣推薦之2名代表同時入選，縣表揚儀式於104年6月4日舉行，內政部表揚典禮於104年7月17日上午舉行。

### (三)營造優質殯葬禮儀服務

輔導鄉鎮市公所辦理殯葬設施改善、安全維護及週邊環境之美化工作，並推動多元葬法之實施；推動公墓公園化，塑造

簡潔環保的葬儀文化，提升環境生活品質。

(四)加強忠烈祠管理及綠美化工作

1. 本年 9 月 3 日於忠烈祠舉行遙祭革命先烈暨陣亡將士典禮。
2. 定期清潔、維護忠烈祠周邊環境及花草樹木之整理，以維市容美觀。

(五)輔導宗教團體，健全組織

1. 輔導寺廟建立信徒名冊，訂定組織章程，加強財務管理，並掌握宗教團體動態，以健全其組織。
2. 加強輔導寺廟或宗教性質法人，依地籍清理條例申請更名、讓售、以徹底清理日據時期會社、組合、祭祀公業、神明會土地與權利人不明，未辦繼承土地及依日據時期舊簿轉載之他項權利等地籍問題。
3. 辦理全面換領寺廟登記業務  
應換領寺廟登記證之寺廟座數計 215 座，申請換領寺廟登記證件件數計 138 件，已完成換領寺廟登記證件數計 121 件，(統計數至 104 年 8 月 31 日止)，將持續輔導寺廟申請換證。

五、兵役業務：

(一)精實徵兵處理，維護兵員素質

1. 役男徵兵檢查：

依據役男新制體檢辦法規定，委由衛生福利部台東醫院完成 523 位役男徵兵檢查體檢。

2. 常備兵、替代役男及補充兵入營徵集及兵籍資料編管移轉：

徵集常備兵部份：計陸軍 9 梯次 252 人、海軍 3 梯次 15 人、海軍陸戰隊 6 梯次 22 人、空軍 4 梯次 18 人；徵集替代役計 12 梯次 98 人，補充兵 6 梯次 57 人合計 462 人，由本府及鄉鎮市公所派員護送入營，並辦理交接事宜，圓滿達成任務。

(二)實施替代役役男在職訓練及替代役管理人員講習

104年6月4日及104年8月11日辦理替代役在職訓練；  
104年5月5日假寶桑國小教師研習中心辦理替代役役男管理人員講習，全縣計145名各服勤處所管理人員參加講習。  
預計104年10月22日辦理下半年全縣替代役擴大在職訓練並於11月初與內政部役政署合作辦理花東地區替代役管理人員講習。

(三) 加強徵屬照顧及權益維護以及生活扶助

104年5月至104年10月份發放一次安家費計18戶、21人，金額32萬5,840元，生活扶助金10戶、32人，金額17萬3,130元，總計49萬8,970元整。

(四) 軍人公墓忠靈祠管理

1. 本縣軍人忠靈祠於104年8月20日〈星期四〉辦理中元普渡法會，並提供帳棚及供桌至8月28日以方便遺族祭拜。
2. 本縣軍人忠靈祠於104年9月3日〈星期四〉上午9時30分辦理軍人忠靈祠秋祭祭典，由黃縣長健庭擔任主祭官，縣內各軍事單位首長陪祭，另遺族亦踴躍參加祭典，典禮莊嚴隆重。

(五) 全民防衛動員準備業務：

104年9月25日假縣府大禮堂辦理全動、災防、戰綜3會報第二次聯席會議，由召集人黃縣長健庭親自主持，藉由3會報聯席會議，縣內各救災單位及鄉鎮市公所作防災業務上溝通及協調。

(六) 端節及秋節敬軍活動：

1. 104年6月17日由本處張副處長建成領隊前往臺東縣後備指揮部，臺東財務組，資通八中隊慰問縣內駐軍部隊全縣計發加菜金10萬6千元整。
2. 104年9月22日由本府陳秘書長明仁領隊前往陸軍臺東地區指揮部，空軍七三七聯隊，海巡署東巡局等單位慰問縣內駐軍部隊全縣計發加菜金15萬元整並致送月餅及安排歌手表演。

## 參、未來推動重點

- 一、強化村里組織功能，深化基層服務平台。
- 二、持續推動戶政創新服務，落實簡政便民新方案。
- 三、賡續推動客家生活環境營造及客家庄園雲端學習與運用。
- 四、營造優質殯葬禮儀服務及推動殯葬設施現代化計畫。
- 五、落實花東條例-綜合發展實施方案願景。
- 六、持續推動離島建設計畫。
- 七、推動 105 年兵籍調查線上申報系統：  
105 年將針對 86 年次役男做兵籍調查，為推動 e 化作業，將印製宣導資料，鼓勵 86 年次役男於年底自行上網填報兵籍調查內容，完成線上兵調作業，即可跨區域自行完成。
- 八、辦理替代役備役召集：  
現全國約有 30 萬名替代役備役役男，為於重大災害或戰爭時期，徵用替代役備役役男投入政府或社福機構，將辦理替代役備役召集。