

臺東縣政府 110 年春節返鄉專車公告資訊

壹. 訂票時間：

110 年 1 月 15 日(星期五)0 時起開放訂票。

貳. 可預訂車次如下：

日期 車次	2 月 9 日 6178 次太魯閣		2 月 10 日 6174 次普悠瑪		2 月 10 日 6176 次普悠瑪	
	到	開	到	開	到	開
樹林站	18:22	18:25	08:06	08:13	13:08	13:17
板橋站	18:32	18:34	08:20	08:21	13:24	13:26
臺北站	18:43	18:47	08:30	08:33	13:35	13:40
玉里站	21:55	21:57	11:23	11:25	16:52	16:55
池上站	22:13	22:15	11:52	11:54	17:12	17:22
關山站	22:24	22:26	12:04	12:06	17:44	17:47
鹿野站	22:36	22:38	12:17	12:18	17:57	18:01
臺東站	22:50		12:32		18:15	
日期 車次	2 月 15 日 6177 次普悠瑪		2 月 16 日 6177 次普悠瑪		2 月 16 日 6179 次普悠瑪	
站名	到	開	到	開	到	開
臺東站		12:33		12:33		13:32
鹿野站	12:43	13:02	12:43	13:02	13:42	13:44
關山站	13:13	13:15	13:13	13:15	14:00	14:02
池上站	13:26	13:35	13:26	13:35	14:10	14:12
玉里站	13:50	13:52	13:50	13:52	14:31	14:33
臺北站	16:45	16:48	16:45	16:48	17:45	17:48
板橋站	16:55	16:56	16:55	16:56	17:56	17:58
樹林站	17:02		17:02		18:04	

參. 訂票網站及票價：

1. 本專車限使用臺鐵局訂票網頁訂票，(點選「線上訂票」於「臺東縣專車」網頁訂購)，不提供「臺鐵 e 訂通 APP」及超商等管道訂票服務。訂票網址:<https://www.railway.gov.tw/tra-tip-web/tip>
2. 本專車全票、半票依照交通部臺灣鐵路管理局車種票價計算。票價試算網址:<https://www.railway.gov.tw/tra-tip-web/tip/tip001/tip114/query>

肆. 取票：

1. 限臺鐵局各電腦售票車站取票。
2. 請於訂票後 2 日內取票(取票時間會依訂票時間調整，詳請參閱臺鐵局規定)及付款(可採線上刷卡臨櫃取票或臨櫃付款取票)。
3. 為維護訂票公平性及旅客權益，預訂車票於車站窗口取票時，請攜帶訂票人身分證明文件正本，以備臺鐵局人員核對、查驗。

伍. 訂票資格：

「臺東縣政府年節返鄉專車」購票資格(凡符合下列中一項，即具備資格)

1. 國民身分證字號 V 開頭。
2. 設籍臺東縣。
3. 上開兩者之配偶及直系血親一親等之民眾。

陸. 退票：

1. 訂票後未刷卡付款且尚未取票者可利用臺鐵訂票網站取消訂票。
2. 已刷卡付款未取票者可利用臺鐵訂票網站進行線上退票(需依臺鐵局規定收取手續費)。
3. 已刷卡付款取票或臨櫃付款取票者，僅限臺鐵局各電腦售票車站辦理退票(需依臺鐵規定收取手續費)。

柒. 訂票、購票及乘車須知：

「臺東縣政府年節返鄉專車」使用人，將同意由臺東縣政府委託交通部臺灣鐵路管理局(以下簡稱臺鐵局)之訂票系統及售票窗口辦理相關手續作業，接受本服務者將視為同意以下條款：

1. 同意臺鐵局及提供訂票系統、售票系統業者蒐集、處理使用人所輸入之身分證字號，並同意臺鐵局得與戶政資料互相勾稽驗證。臺鐵局及訂票系統、售票系統業者所蒐集與處理之個人資料專用於「臺東縣政府年節返鄉專車」訂票、購票等相關票務行為。

2. 「臺東縣政府年節返鄉專車」訂票後，僅能取票一次，取票後剩餘訂票張數不再受理取票。
3. 同意依臺鐵局規定，於取票時提供登載個人戶籍地址及身分證字號之證件。
4. 同意臺鐵局將足以識別使用人輸入之個人資料印製於車票票面，並做為車票登載資訊之一部分。
5. 使用人不同意提供個人資料，臺鐵局拒絕使用人採取「臺東縣政府年節返鄉專車」購票或訂票。
6. 使用人完成訂票或購票後，得請求臺鐵局及提供訂票系統、售票系統業者不得蒐集、處理、利用其個人資料或請求刪除其個人資料。惟已完成交易者應先辦理退票後辦理。請求後臺鐵局視為行為人不再接受使用「臺東縣政府年節返鄉專車」訂票或購票。
7. 使用人於「臺東縣政府年節返鄉專車」購票、取票後，乘車時準備登載個人戶籍地址及身分證字號之證件，並於臺鐵局查驗車票時，一併出示車票及前揭證明文件。如拒絕配合查驗車票、車票轉讓他人、非本人持票乘車者、未帶證件、無法識別為本人乘車時，視為無票乘車，依臺鐵局規定補票，並加收百分之五十票款，原票亦不得申請退票。
8. 「臺東縣政府年節返鄉專車」列車乘車票屬記名式車票，旅客遺失車票時，需進行補票，如旅客尋獲車票時，應憑尋獲車票，最遲於該乘車票面所載乘車日起(含乘車日)「6日內(含假日)」，至車站申請退還票款(如：旅客遺失乘車日110年2月9日專車車票，倘旅客遺失車票後尋獲，最遲應於110年2月14日前申請退還票款)。每張按票價百分之二十核收退票手續費，且不得低於二十元。補票單如有加收者，退還補票單票價及加收部分。但乘車前遺失之車票經使用或剪軋，票款不予退還。
9. 「臺東縣政府年節返鄉專車」換票服務，僅限訂於各「臺東縣政府年節返鄉專車」列車車次間進行退換，不得更換非「臺東縣政府年節返鄉專車」以外之列車車次，若須更換「臺東縣政府年節返鄉專車」以外之列車車次，請先辦理退票再行購買，退票作業規定依臺鐵局規定辦理。
10. 臺鐵局 TR PASS 一般版、四人同行版不參與「臺東縣政府年節返鄉專車」列車購買及使用。

捌. 孩童、愛心、敬老優待票規定：

1. 孩童身高滿150公分者，應購成人票，未滿115公分者免費，滿115公分未滿150公分者，應購孩童票，票價按成人票價半數，尾數四捨五入後計收。前項孩童滿115公分而未滿6歲者，經出示身分證件，得免費；滿150公分而未滿12歲者，經出示身分證件，得

購買孩童票。免費孩童但佔座位者，及由持有乘車票旅客隨帶孩童人數超過 2 人者，其超過之孩童，仍應購孩童票。

2. 愛心票：身心障礙者得憑各縣市政府核發之身心障礙手冊，按單程全價票價 5 折購買各級列車愛心票。
3. 敬老優待票：年滿 65 歲老人得憑國民身份證，按單程全價票價 5 折購買各級列車敬老優待票。

玖. 相關諮詢：

1. 臺鐵局一般服務諮詢：0800-765-888 (限市內電話) ， 02-21910096(手機)。
2. 臺東縣政府 1999 縣民專線。